



# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Opholdsstedet Søndertoftegård
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

26-09-2017



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Opholdsstedet Søndertoftegård
Hovedadresse	Toftevej 33 3250 Gilleleje
Kontaktoplysninger	Tlf: 40330301 E-mail: jes.arnild@mail.dk Hjemmeside: www.søndertoftegard.dk
Tilbudsleder	Jes Arnild
CVR nr.	14391290
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	4
Målgrupper	16 til 23 år (indadreagerende adfærd, flygtning) 16 til 23 år (omsorgssvigt) 16 til 23 år (udadreagerende adfærd)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Larsen (Tilsynskonsulent)
	Randi Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	23-08-17: Toftevej 33, 3250 gilleleje (Anmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 23.08.2017 godkendt og gennemført et anmeldt driftsorienteret tilsyn på tilbuddet Søndertoftegård. Socialtilsynet har i den forbindelse interviewet leder, medarbejder, en ung og en sagsbehandler. Tilbuddet er etableret i henhold til Servicelovens § 66, stk.1 nr. 5, med 4 godkendte pladser.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Søndertoftegård arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, 4 unge drenge/mænd i alderen 16-23 år der kan have oplevet manglende stabilitet i opvæksten, herunder traumer i forbindelse med at være flygtning og eller unge med psykosociale vanskeligheder. Tilbuddet modtager unge der kan profiterer af fællesskabet de unge imellem og som kan profiterer af et lille miljø, og modtager ikke unge med misbrug eller kriminell adfærd.

Socialtilsynet vurderer at de unge i tilbuddet alle har relevant skole eller beskæftigelse og i øvrigt deltager i forskellige aktiviteter og har flere sociale relationer udenfor tilbuddets rammer, ligesom de unge i det omfang det er muligt har kontakt til biologisk netværk

Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge i høj grad er inddraget og medbestemmende i forhold til eget liv herunder uddannelse, fritid og sociale relationer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat udvikler tilbuddets dokumentation herunder opstilling af konkrete mål for den unge med kontinuerlig opfølgning.

Socialtilsynet vurderer ud fra samtlige interview med de unge i tilbuddet, at de i høj grad trives og oplever sig inddraget og som medbestemmende i forhold til eget liv. Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge støttes i kontakt til relevante sundhedspersonaler, herunder opfølgning og undersøgelser.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages ledelsesmæssigt kompetent og både leder og medarbejder besidder relevante pædagogiske kompetencer og har lang erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe, der gør at de kan imødekomme de unges forskellige behov.

Socialtilsynet vurderer, at de unge trives og føler sig hjemme i tilbuddets fysiske rammer. Rammerne tilgodeser, at de unge bor mere selvstændigt end på sammenlignelige tilbud, de kan f.eks. øve sig i madlavning i tilbuddets fælles køkken.

Særligt fokus i tilsynet
Kvalitetsmodellens temaer.

Opmærksomhedspunkter





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Sønderstoftegård understøtter det potentiale, de unge hver især besidder med hensyn til skolegang og beskæftigelse. De 3 unge der aktuelt bor i tilbuddet, er alle tilknyttet skole eller beskæftigelsestilbud og har et stabilt fremmøde og udtrykker tilfredshed med deres forløb. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at Sønderstoftegård arbejder med udgangspunkt i, hvor den enkelte unge selv er, og hvilke ønsker denne måtte have for videre uddannelse og beskæftigelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Ved tilsyn august 2017, er det fortsat Socialtilsynet vurdering at tilbuddet i høj grad yder de unge relevant støtte og omsorg sådan at de unge opnå at få en uddannelse, og/eller for opnåelse og fastholdelse i beskæftigelse, hvilket bekræftes af interview med ung og ledelse</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, ud fra de unges egne udsagn at de unge er meget vedholdne og stabile i deres skole- og/eller uddannelsestilbud, ligesom leder og medarbejder har fokus på at de unge udvikler en selvstændighed omkring at varetage og opretholde stabilitet i deres forløb.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Socialtilsynet hæver scoren fra 4 til 5, og vægter i bedømmelsen at leder har oplyst ved tidligere tilsyn, at de unge i tilbuddet opstiller mål for uddannelse og beskæftigelse i samarbejde med de respektive undervisningstilbud,</p>



arbejdsgiver og leder af tilbuddet, Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad støtter de unge i at nå deres mål, ved at være aktivt deltagende i samarbejde med den unge, uddannelsesinstitution og den unges netværk/forældre, hvilket dokumenteres ved interview med såvel ung som leder. Leder er opmærksom på de unges behov for ekstra støtte og hjælper med fx. lektier. Dette vurderer Socialtilsynet fortsat er gældende ved tilsyn august 2017.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Det fremgår af modtaget dokumentation og interview med ung, leder og medarbejder samt modtaget dokumentation, at de tre unge der aktuelt er indskrevet alle er i uddannelsestilbud og bekræftelse, hvilket begrundes at scoren fastholdes.	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>	
Ung oplyser at han er tilpas med sin uddannelse og står op hver morgen og kommer af sted. Leder oplyser ligeledes at den aktuelle unge gruppe er meget mødestabile. Ovenstående begrundes at scoren fastholdes	





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er fortsat Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Søndertoftegård i høj grad har fokus på at støtte de unge i forhold til at udvikle selvstændige færdigheder og kompetencer. Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge er deltagende i opstilling af mål for egen udvikling og at der foregår kontinuerlig opfølgning og løbende dialog mellem ung og medarbejder.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge deltager i forskellige aktiviteter og sociale relationer udenfor opholdsstedet, i det omfang de selv ønsker det. Herunder arbejder leder og medarbejder for, at de unge, i muligt omfang og hvis de unge ønsker det, har kontakt til deres biologiske netværk.

### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium



Socialtilsyn Hovedstaden vurderer fortsat ved tilsyn august 2017, at Søndertoftegård i høj grad arbejder på at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Interviewet ung fortæller, at det fortsat er gældende, at der er hjælp og støtte til at nå mål, fx. at der er hjælp til drøfte og planlægge en fremtid efter at have boet i tilbuddet, herunder økonomi og bolig.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har implementeret dokumentations skabeloner som anvendes i samarbejde med den unge, hvor opsatte mål kontinuerligt evalueres i samarbejde med den unge.

Målet og ønsket for de unge er, at de kommer op til tiden, passer job/skolen, lærer at lave mad, kan varetage personlig hygiejne og økonomistyring, samt at få en hverdag med pligter, socialt samvær og et aktivt liv i øvrigt, til at fungere.

Socialtilsynet vurderer, at de unge deltager i aktiviteter og indgår i sociale sammenhænge udenfor opholdsstedet, ligesom de i muligt omfang har kontakt til deres biologiske netværk.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Interviewet ung fortæller, at det fortsat er gældende, at der er hjælp og støtte til at nå mål, fx. at der er hjælp til drøfte og planlægge en fremtid efter endt ophold, herunder økonomi og bolig.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejder støtter de unge i deres gode beslutninger. Målet og ønsket for de unge er, at de kommer op til tiden, passer job/skolen, lærer at lave mad, kan varetage personlig hygiejne og økonomistyring, samt at få en hverdag med pligter, socialt samvær og et aktivt liv i øvrigt, til at fungere. Tilbuddet anvender dokumentations skabeloner som udfyldes i samarbejde med den unge. Mål og delmål sættes op og der evalueres løbende på disse ved samtaler.

Målene ses at være både fremadrettede men også med tydelige delmål for at nå et overordnet mål som f.eks. at få en uddannelse, sådan at de unge opnår kompetencer til at klare sig i et selvstændigt ungeliv. Ovenstående begrunder at scoren fastholdes.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter at to ud af de tre drenge har et særligt aktivt liv udenfor tilbuddets rammer, mens en ung oftest er mest optaget af spille hjemme, men alle tre indgår i sociale aktiviteter som tilbuddet arrangerer. Ung oplyser, at han er blevet kontaktet af en lokal sportsklub, som vil lave en e-sports klub, og at han har været til møde omkring til opstart af den i forhold til det tekniske. Medarbejder og leder oplyser at det måske kan medføre at anden ung også vil deltage.

Hvis de unge har kærester støtter tilbuddet de gode relationer og hjælper gerne de unge med at ses, og indgår aftaler mellem de unge og forældre fx. i forhold til at køre de unge, hvilket interviewet ung bekræfter. .

Der kommer venner og kærester på besøg, og som også har deltaget i sociale arrangementer f.eks. biograftur da en af de unge havde fødselsdag

En af de unge, er ifølge leder blevet mere voksen, opholder sig meget sammen med sine venner udenfor tilbuddet og arbejder i øvrigt meget. Det fremgår af modtaget dokumentation at tilbuddets leder har tjekket med den unge, at han trives og at han har det godt.

Det er tilladt at have gæster en dag eller to, men de kan ikke bare flytte ind.

Både leder og medarbejder har et stort netværk i nærområdet, som de kan bruge i forhold til f.eks. praktikpladser for de unge, eller fritidsinteresser.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Socialtilsynet hæver fra 4 til 5, og har ved bedømmelsen lagt vægt på, at leder fortsat gør en særlig indsats for at hjælpe til med at spore de uledsagede flygtninge unges forældre og familie. Leder kontakter og samarbejder med relevante organisationer som Dansk Røde Kors og Dansk Flygtningehjælp.

Det fremgår af modtaget dokumentation, at de unge drøfter ønsker i forhold til at få kontakt til eller lede efter familie med tilbuddets leder. Leder og medarbejder respekterer og møder de unge med omsorg, i forhold til ikke at vide hvor og hvordan deres forældre har det, og tager udgangspunkt i den unges ønske om kontakt til familie og netværk, og respekterer også hvis de unge ikke kan, eller ønsker have kontakt til forældre og netværk.




Tilbuddet inddrager gerne forældre som de unges netværk, herunder kærester i aktiviteter og diverse møder, også hvis de unge ønsker det selv om de er personligt myndige.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### **Bedømmelse af Indikator 02.f**

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at de unge ved tidligere tilsyn og ung ved tilsyn august 2017, tilkendegiver at der er en fortrolighed med medarbejderne, ligesom at ung orienterer om at det er hjælpsomt at modtage coach og samtaler med leder. Det er således fortsat Socialtilsynets vurdering, at de unge bruger tilbuddets to faste medarbejdere, at drengene har en fortrolighed med medarbejderne, og at de vælger at tale med den af de voksne som de i den konkrete situation bedst kan bruge. Desuden fremgår det af interview med leder og medarbejder at der er en fortrolighed mellem drengene og medarbejderne.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Søndertoftegård arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, der er defineret til at være 4 unge drenge/mænd i alderen 16-23 år der kan have oplevet manglende stabilitet i opvæksten, herunder traumer i forbindelse med at være flygtning. Unge hvis sociale og psykiske vanskeligheder kan være at de er følelsesmæssigt og socialt umodne, lavt selvværd og selvfølelse. Tilbuddet modtager unge der kan profiterer af fællesskabet de unge imellem og som kan profiterer af et lille miljø, og modtager ikke unge med misbrug eller kriminel adfærd.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, ud fra samtlige tilsyn og interview med de unge, at de unge i tilbuddet bliver medinddraget i hverdagen, ligesom de har stor indflydelse på eget liv i form af uddannelse, fritid og sociale relationer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har systematik i forhold til fortsat udvikling af tilbuddets dokumentation, hvilket afspejler ved at tilbuddet sammen med de unge og anbringende kommune, opstiller konkrete målbare mål for den unge, hvilket er med til at sikre effektmåling af indsatsen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet vil med fordel kunne kvalificerer dagbogsnotaterne, herunder at anvende overskrifter på temaer som f.eks. sundhed.</p>

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Målgruppen på Søndertoftegård er primært unge mellem 16 og 18 år, med mulighed for efterværn op til det 23 år. Det er unge, oftest med behov for længerevarende anbringelse, og unge som er vokset op under ustabile og kaotiske forhold. Unge med psykosociale vanskeligheder, som kan vise sig ved, at følelsesmæssig og social umodenhed, og lavt selvværd.

Tilbuddet modtager ikke unge med svære misbrugsproblemer eller svære psykiske problemer, ligesom det er en betingelse for indskrivning, at den unge, er i arbejde eller uddannelsesforløb, eller på anden måde er beskæftiget i dagtimerne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets tilgang til de unge, gør at de unge i høj grad oplever at have indflydelse og være medbestemmende. De unge giver udtryk for at være tilfredse med medarbejdernes tilgang og metode, som de oplever er med til at de opnår positive resultater, det kan være i forhold til sociale kompetencer, skole, arbejde og en større parathed til et selvstændigt ungeliv. Socialtilsynet vurderer, at de pædagogiske mål er konkrete, målbare og forståelige, med fin inddragelse af de unge som det handler om.

Tilbuddet har kvalificeret tilbuddets dokumentation, herunder at gøre mål og delmål tydelige, konkrete og dokumenterbare. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan arbejde mere med dagbogsnotaterne, herunder at være mere målrettet i forhold til temaer og overskrifter.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opfølgende og opmærksomme på at de unge får den støtte og behandling de skal have, f.eks. at følge de unge til psykologsamtaler, ligeledes er det Socialtilsynets vurdering, at de unge også i den forbindelse føler sig godt støttet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejder tager udgangspunkt i den unges behov, kulturelle baggrund og afstemmer det i forhold til den enkelte unges hverdag og formåen, ligesom Socialtilsynet observerer en tæt relation og en tillidsbaseret tilgang til de unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets rammer, imødekommer en pædagogisk tilgang hvor det både er muligt at øve sig i en mere selvstændig boform, men også at være en del af familie lignende ramme, med en tæt og omsorgsfuld relation mellem medarbejdere og de unge.

Det er Socialtilsynets vurdering ud fra interview med de unge, at fællesskabet har stor betydning, herunder fælles spising, rejser og aktiviteter i hverdagen.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet hæver scoren fra 4 til 5 og vægter at de unge i høj grad er inddraget og de giver udtryk for at være tilfredse med medarbejdernes tilgang, ligesom de er godt med bekendt med egne mål, som de selv har været med til at fastsætte.

Tilbuddet arbejder målrettet og kontinuerligt med at synliggøre både overfor anbringende kommune og for de unge, hvornår og hvordan de opnår de mål de sætter sig.

Leder og medarbejder tager fortsat udgangspunkt i den unges behov, kulturelle baggrund og afstemmer det i forhold til den enkelte unges hverdag og formåen, ligesom Socialtilsynet observerer en tæt relation og en tillidsbaseret tilgang til de unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets rammer, imødekommer en pædagogisk tilgang hvor det både er muligt at øve sig i en mere selvstændig boform, der kan virke kollegielignende, men også at være en del af lille familie lignende ramme, hvor der er en tæt og omsorgsfuld relation mellem medarbejdere og de unge, og hvor fællesskabet har stor betydning og plads. Dette afspejler sig i fælles aktiviteter, fælles spising og ferierejser, hvilket de unge ved samtlige tilsyn har udtrykt stor tilfredshed med..

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet fastholder sin score, og vægter at det fremgår af modtaget dokumentation og af interview med leder, medarbejde, unge og sagsbehandler, at tilbuddet anvender logbogen som målsætningsværktøj/pædagogisk handleplan, hvor det drøftes med den unge, hvordan denne placerer sig i forhold til forskellige ønsker/mål for fremtiden - det kunne fx. være i forhold til at genoptage sin uddannelse. Det fremgår nu tydeligere hvordan tilbuddet intervenserer pædagogisk, ligeledes hvordan den unge er inddraget.

Tilbuddet har kvalificeret tilbuddets dokumentation, herunder at gøre mål og delmål tydelige, konkrete og dokumenterbare. Sagsbehandler orienterer om, at tilbuddets dokumentation gør at hun kan effektmåle på om anbringelsen fortsat opfylder sit formål, ligesom tilbuddets statusrapporter er meget tilfredsstillende og kompetente, og modtages rettidigt.

Socialtilsynet vurderer, at både medarbejder og leder sammen med de unge har opnået et større samarbejde om



fastsættelse af mål, senest ved hjælp af coaching fra leder til ung. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan arbejde mere med dagbogsnotaterne, herunder at hjælpe mere målrettet med overskrifter/temaer..

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at tilbuddets unge ved samtlige tilsyn har tilkendegivet at de opnår positive resultater for sig selv, det kan være i forhold til sociale kompetencer, skole, arbejde og en større parathed til et selvstændigt ungeliv.

Ligeledes fremgår det af modtaget dokumentation, interview med leder, medarbejder og sagsbehandler, at de mål der er opstillede for de unges ophold, for en stor del opfyldes, ligesom målene er konkrete og fremadrettede.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet vurderer, ud fra modtaget dokumentation og interview med leder og sagsbehandler, at tilbuddet i høj grad samarbejder med relevante samarbejdsparter, der kan understøtte at de unge når de mål de i samarbejde med tilbuddets medarbejdere og sagsbehandler har sat. Sagsbehandler oplyser at tilbuddet er opfølgende og opmærksomme på at de unge får den støtte og behandling de skal have, f.eks. at følge de unge til psykologsamtaler. De unge har ved tidligere tilsyn givet udtryk for at medarbejderne støtter dem, herunder ved at følge og kører med den unge.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de unge på Søndertoftegård i høj grad trives og har indflydelse på deres hverdag og selv- og medbestemmelse i forhold til eget liv., hvilket ved samtlige tilsyn er bekræftet af unge der er interviewet. De unge oplyser, at få hjælp til almene gøremål som indkøb og egen økonomi, men også at få reel indflydelse i hverdagen i forhold til aktiviteter og samvær. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter de unge i at følge op på og få relevante undersøgelser ved f.eks. psykologer og speciellæger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til såvel magtanvendelser som overgreb, som fortsat ikke finder sted i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er fortsat Socialtilsyn Hovedstadens vurdering ved tilsyn august 2017, at de unge føler sig godt hjulpet og forstået at tilbuddets medarbejdere, herunder at der løbende tales med de unge om hvordan de kan få indflydelse og selv- og medbestemmelse i forhold til eget liv. Søndertoftegård tager udgangspunkt i at sikre de unge en fremtidig selvstændig tilværelse. Det primære fokus er fortsat, at selvstændiggøre de unge til at klare sig på egen hånd, og bo i selvstændig bolig, hvilket bekræftes af interviewet ung, der oplyser at han får hjælp til indkøb og økonomi samt føler sig godt støttet og vejledt i forholdt til fremtidigt job og bolig</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad medinddrager de unge, som gives mulighed for at have indflydelse på den generelle hverdag og bliver taget med på råd i forhold til de aktiviteter o.lign. der sker på stedet, hvilket bekræftes af ung og sagsbehandler fra anbringende kommune.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Socialtilsynet hæver scoren fra 4 til 5, og vægter i sin bedømmelse, at unge ved samtlige tidligere tilsyn og igen ved tilsyn august 2017 oplyser, at føle sig godt hjulpet og forstået af tilbuddets medarbejdere.</p> <p>Ligeledes fremgår det af interview med såvel leder som medarbejder, at der løbende tales med de unge om hvordan de selv kan få indflydelse og dermed få andre og flere muligheder. De fortæller endvidere, at de unge bliver hørt i deres ønsker for opnåelse af forskellige ting. Dette understøttes af Socialtilsynet bemærker, at de unge og medarbejdere omtaler hinanden respektfuldt og med megen lune.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder sin score og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at Socialtilsynet fortsat vurderer, at det er gældende, at de unge har indflydelse som er afpasset de unges ønsker og gøremål i hverdage og ferier. Det er fortsat gældende, at de unge er medbestemmende i forhold til hvor tilbuddet rejser hen på ferie og hvilke aktiviteter der finder sted, såvel de individuelle som fælles. De unge har ved tidligere interview og igen ved interview ved tilsyn august 2017 tilkendegivet at de i høj grad har indflydelse og at deres ønsker i høj grad opfyldes, men selvfølgelig med skelnen til økonomi og de aftaler de unge hver især har i forhold til skole og arbejde. De unge er i høj grad selvstyrende omkring deres økonomi, men får støtte og guidning som er tilpasset den enkeltes ønsker og behov. De unge kan have gæster herunder kærester på besøg i et omfang der ikke generer de andre unge og efter aftale med medarbejderne. Ung som Socialtilsynet interviewer tilkendegiver at han oplever hans gæster altid er meget velkomne og glade for at komme.</p> <p>Der er ikke planlagt unge møder eller hus møder med de 3 unge der aktuelt er indskrevet, men når de unge og medarbejderne spiser sammen ca. hver 14 dag, drøftes det som optager unge og medarbejdere.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Søndertoftegård sikrer, at de unge har adgang til de sundhedsydelse de hver især har brug for herunder fysisk aktivitet, ferier, kulturelle oplevelser og sund kost. Ydelserne tager udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov og bliver tilrettelagt derefter, hvilket interviewede unge på samtlige tilsyn bekræfter. De unge giver udtryk for at trives i tilbuddet, herunder at de taler god med tilbuddets medarbejdere.</p> <p>Tilbuddet samarbejder og støtter de unge når der er behov for at konsulterer og følge behandlingsplaner fra fx psykolog, psykiater og speciellæger, hvilket bekræftes af interviewet sagsbehandler.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer ud fra tidligere tilsyn og ved tilsyn august 2017, ud fra interview med de unge i tilbuddet, og deres sagsbehandlere, at de unge i i meget høj grad trives. Leder og medarbejder oplever fortsat, at de unge er en god homogen gruppe, de er gode sammen og trives med at bo med hinanden, hvilket bekræftes af interviewet ung, som oplyser at han taler godt med medarbejderne, de andre unge, dog kan det være noget af en udfordring at dele køleskab. Interviewet sagsbehandler giver udtryk for at hun oplever anbragt ung i høj grad trives på Søndertoftegård. Ovenstående begrundes at scoren fastholdes.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelse ved tilsyn august 2017, har navnlig lagt vægt på, at de unge har mulighed for at få tilbud om samtale og undersøgelser, og at tilbuddet ved tidligere tilsyn og igen ved tilsyn august 2017, oplyser at de har god erfaring i at samarbejde med relevante eksterne samarbejdsparter såsom speciellæge og psykolog, når dette er et behov hos den unge. Dette bekræftes af interviewet sagsbehandler.</p>	





<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Socialtilsynet hæver scoren fra 4 til 5 og vægter i sin bedømmelse at tilbuddets støtter de unge i deres fysiske og mentale sundhed. Det sker i hverdagen ved at hjælpe drengene med indkøb og vejlede om sund kost, samt tilbyde fysiske aktiviteter som svømning og styrketræning. Medarbejder spiser med de unge, et par gange om ugen, og de unge spiser med leder og medarbejder ca. hver 14 dag i lederens private bolig på stedet eller i de unges køkken. Tilbuddet indsats gælder også almen dannelse, herunder oplevelser sammen med drengene af kulturel karakter, senest i foråret en rejse til Malaga, hvor museer og kunstudstillinger blev besøgt.</p> <p>Tilbuddet samarbejder og støtter de unge når der er behov for at konsultere og følge behandlingsplaner fra fx psykolog, psykiater og speciellæger, hvilket bekræftes af interviewet sagsbehandler august 2017.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Søndertoftegård arbejder relevant med at forebygge magtanvendelser. Der har fortsat ikke fundet magtanvendelser sted på Søndertoftegård og både leder og medarbejder har ved tidligere tilsyn argumenteret relevant for, hvordan de arbejder med at undgå dem i tilbuddet. Dette forhold vurderer Socialtilsynet fortsat er gældende.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og har navnlig lagt vægt på, at unge ved tidligere interview og igen ved tilsyn august 2017 tilkendegiver at der ikke finder magtanvendelser sted. Leder har ved tidligere tilsyn har orienteret om at tilbuddets holdning er, at han og medarbejder hellere trækker sig hvis en ung bliver fysisk konfronterende, da det så kun kan gøre skade på materielle ting og at tilbuddet oplever en sådan adfærd som udtryk for frustration og handler der ud fra.</p> <p>Medarbejder og leder vil undgå at optrappe konflikter, men istedet tale med den unge, når der igen er ro på. Det er vigtigt for leder, at de unge oplever sikkerhed for, at de voksne ikke bærer nag hvis der har været en episode. Der skal være rene linjer, og den unge skal vide, at konflikten herefter er slut. Dette forhold vurderer Socialtilsynet fortsat er gældende ved tilsyn august 2017.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at tilbuddet ved tilsyn august 2017, kan oplyse at der fortsat aldrig har fundet magtanvendelser sted på Søndertoftegård.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at trods Søndertoftegård ikke har nedskrevne retningslinjer i forhold til at forebygge overgreb, betyder medarbejder og leders måde at forholde sig på, at der fortsat ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Desuden tillægger Socialtilsynet det betydning, at målgruppen er homogen og trives med hinanden.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5, og har navnlig lagt vægt på, at interviewet ung oplyser, at der ikke forekommer fysiske konflikter mellem de unge eller deres gæster. Leder har ved tidligere tilsyn oplyst oplyst, at tilbuddet er af den overbevisning, at deres måde at forholde sig samt den aktuelle målgruppe understøtter at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Interview med pædagogisk medarbejder august 2017, orienterer om, at der kan være lidt mundhuggeri mellem drengene, og at medarbejder og leder er opmærksomme på at en af drengene har temperament. Men i og med at både medarbejder og leder er omkring drengene og opmærksomme på de unges samspil og trivsel med hinanden, er det Socialtilsynets vurdering at indsatsen understøtter at der ikke forekommer vold eller overgreb.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Søndertoftegårds daglige drift, herunder den pædagogiske indsats, varetages fagligt og ledelsesmæssigt kompetent.</p> <p>Tilbuddets leder og medarbejder modtager ekstern supervision. Tilbuddet anvender godkendt dokumenthåndtering, og er fortsat udviklende på såvel den skriftlige dokumentation som pædagogisk tilgang og metode, senest er tilbuddets leder uddannet som coach som særligt retter sig mod den pædagogiske praksis, og den faste medarbejder er fortsat i gang med pædagogisk merituddannelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de personalemæssige ressourcer sikrer de unge har dagligt kontakt med leder eller medarbejder, og det er Socialtilsynets vurdering, at de unge får den hjælp og pædagogiske støtte der måtte være nødvendig til f.eks. fritid, job, og sociale relationer, hvilket ved samtlige tilsyn er bekræftet af de unge der bor på Søndertoftegaard.</p> <p>Personalegennemstrømning og sygefravær vurderer Socialtilsynet er lavere end på sammenlignelige tilbud. Tilbuddets bestyrelse vurderer Socialtilsynet er aktiv og en god sparringspartner for leder.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet Søndertoftegård har en faglig kompetent leder, som har mange års erfaring fra arbejdet med målgruppen. Søndertoftegård består af to faste medarbejdere samt en vikar. Tilbuddets leder har løbende deltaget i relevante kurser og har en coachuddannelse der retter sig mod den pædagogiske praksis. Tilbuddets pædagogiske medarbejder er i gang med pædagogisk merit.</p> <p>Tilbuddets leder modtager en gang månedligt ekstern supervision, medarbejder det samme men i mindre omfang. Leder er fortsat optaget af at kvalificerer tilbuddets skriftlige dokumentation, hvilket har betydet større overskuelighed, godkendt dokumenthåndtering og højnet kvaliteten, hvilket sagsbehandler har bemærket. Anbringende kommune udtrykker fortsat stor tilfredshed med samarbejdet med tilbuddets ledelse. Tilbuddets bestyrelse er aktiv og en god sparringspartner for leder.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder sin score og vægter at leder af tilbuddet har mange års erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe, udviser stor vilje til at støtte de unge, og har viden og indsigt i de unges livshistorier. Leder har over tid oparbejdet en særlig viden og indsigt i forhold til de uledsagede flygtninge og en stor viden om hvilke</p>	



samarbejdsrelationer som der er nødvendige at kende til, i forhold til de uledsagede flygtninge. Leder har fokus på at særligt disse unge ikke har meget netværk og stiller sig i høj grad til rådighed.

Leder opkvalificerer løbende på tilbuddets dokumentationsdel, kommende opgave er at tilbuddets ledelse vil opdatere og give tilbuddets hjemmeside et mere nutidigt look og en revideret beskrivelse af opholdsstedet, samt en plan for medicinbehandling. Leder modtager kontinuerlig supervision ligesom pædagogisk medarbejder nu deltager, dog kun i mindre omfang. Leder har i 2017 afsluttet Coach uddannelse, leder anvender coaching i den pædagogiske praksis, hvilket interviewet ung tilkendegiver er positivt. Medarbejder orienterer om at leder giver en høj grad af frihed, mange muligheder og det er tilladt at have gode ideer, kommandovejen er kort og beslutninger kan tages hurtigt.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet fastholder scoren og vægter at tilbuddets leder modtager kontinuerlig supervision, cirka en gang månedligt ved ekstern supervisor. Fast medarbejder deltager ikke fast men har ifølge leder og ham selv deltaget et par gange. Leder er meget tilfreds med supervisor og modtager både egen supervision og sags supervision, hvor fokus er på det pædagogiske arbejde med de unge, deres ressourcer og fremskridt.

Det er fortsat Socialtilsynet vurdering, at leder formår at omsætte den viden som opnås via supervisionen til pædagogisk praksis, mens det endnu ikke i samme grad afspejler sig for medarbejderen, hvilket kan skyldes at medarbejderen indtil nu kun har deltaget et par gange.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse ved tilsyn august 2017, da det fortsat er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets bestyrelse er præget af en høj grad af aktivitet, hvilket bekræftes af leder. Leder oplyser, at han stadig mødes en gang om måneden med bestyrelsesformanden, udover bestyrelsesmøderne. Leder oplever, at der er en gensidig god dialog og han i såvel formand som bestyrelse har en god pædagogisk og ledelsesmæssigt sparringspartner. Ovenstående begrundes at scoren fastholdes.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift i høj varetages kompetent. Pædagogisk leder har ledet tilbuddet i de over 25 år som tilbuddet har eksisteret, er uddannet coach. Fast pædagogisk medarbejder er i gang med pædagogisk merituddannelse, ligesom tilbuddet modtager ekstern supervision. Tilbuddets vikar er fast tilknyttet. Socialtilsynet vurderer, at de personalemæssige ressourcer anvendes sådan, at det sikres de unge har dagligt kontakt med leder eller medarbejder, hvilket ved samtlige tilsyn er bekræftet af de unge der bor på

Søndertoftegaard, ligesom der er mulighed for at få den hjælp og støtte der måtte være nødvendig til f.eks. fritid, job, og sociale relationer.

Personalegennemstrømning og sygefravær vurderer Socialtilsynet er lavere end på sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilbuddet har to medarbejdere og en fast vikar. Leder er den ene af medarbejderne og bor på stedet. Medarbejder har vagt hver anden weekend og kommer desuden to gange ugentligt hvor han f.eks tager i svømmehallen med drengene Det fremgår af dokumentation, at der er en opmærksomhed på ung der aktuelt ikke er særlig social, og at medarbejderne er optaget at grundene dertil- den unge arbejder, sover og er sammen med vennerne. Det fremgår ligeledes at medarbejderne er undersøgende via samtale på om den unge trives med det, hvilket fremgår af dokumentation at det gør den unge- den unge beskrives som glad, at han giver udtryk for at trives og det er bemærket at han også har besøg af vennerne inde i tilbuddet, hvilket tilbuddet anerkender.

Medarbejderne har en opmærksom på de unges venner, herunder kærester som ofte også deltager i det sociale liv. Tit bliver drengene hentet hos venner, og medarbejderne finder på den måde ud af om vennerne er gode for dem.



Der spises sammen, min. en gang om måneden, det foregår hos leder og hans kone. Ligeledes handler og laver medarbejder ofte mad sammen med en af de unge og kan inviterer leder og hans kone og nogle af de andre unge til at deltage.

Det kan være ved måltiderne, at det drøftes om f.eks. ferier, hvor skal man hen etc.

Søndertoftegård har indrettet vagtværelse på stedet, så de unge kan få fat i medarbejder eller leder.

Leder har over 25 år erfaring med målgruppen, og i 2017 afsluttet uddannelse som coach og medarbejder er i fortsat i gang med pædagogisk merit. .

Socialtilsynet vurderer ud fra interview med leder, medarbejder og de unge, samt sagsbehandler, at de unge har god og tilstrækkelig kontakt til medarbejderne som har pædagogisk indsigt og viden om de unges problematikker og som møder de unge med en omsorgsfuld og relevant tilgang.

Når medarbejder har weekendvagten, er det medarbejder der har ansvaret for, at det fungerer for de unge. Er leder på ferie, er det medarbejder og tilknyttet vikar, der er omkring de unge. Ovenstående begrundes at scoren hæves fra 4 til 5.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.b


Socialtilsynet fastholder ved tilsyn august 2017 bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at leder har starter opholdsstedet for over 25 år siden. Der er to medarbejdere tilknyttet hvoraf den ene er lederen. Ny medarbejder er startet i 2015. Desuden har tilbuddet fast vikar. Socialtilsynet vurderer, med en udskiftning af medarbejder over mange år og tilbuddets alder taget i betragtning, ikke at personalegennemstrømningen er på højere niveau end sammenlignelige tilbud og fastholder derfor scoren 5.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.c

Leder og medarbejder oplyser ved tilsyn august 2017, som ved tidligere tilsyn, at der ikke er sygdom og at der er stor ansvarsfølelse i forhold til, at de kun er to medarbejdere og der er aftaler der skal holdes med de unge. Ved ferie og evt. sygdom er det fast vikar som kommer ind, dette vurderer Socialtilsynet fortsat er gældende ved tilsyn august 2017, hvilket begrundes at scoren fastholdes.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets leder og medarbejder besidder relevante kompetencer, herunder at tilbuddets leder har 26 års erfaring med pædagogisk arbejde og ledelse, og har særlig viden omkring arbejdet med uledsagede unge flygtninge og drenge. Leder har senest uddannet sig som coach og medarbejder er i gang med uddannelse til pædagog, ligesom både leder og medarbejder modtager supervision ved ekstern supervisor. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere i høj grad kan imødekomme de unges behov.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet ønsker at deltage i relevant kursus i forhold til medicin håndtering, og vil være opsøgende på at finde egnet forløb.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet Søndertoftøgårds medarbejdergruppe består af leder og en fast medarbejder. Derudover er der tilknyttet en fast vikar. Særligt leder har lang erfaring, 26 år, i arbejdet med målgruppen, leder har coachuddannelse og medarbejder er i gang med pædagogisk uddannelse på merit.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder de relevante kompetencer i forhold til at imødekomme de unges behov, hvilket bekræftes af interview med de unge på tidligere som på seneste tilsyn august 2017. De unge har ved samtlige tilsyn tilkendegivet at føle sig godt og kompetent støttet. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets metoder i høj grad afspejler at medarbejderne er kompetente og nysgerrige i forhold til at imødekomme de unges behov individuelt og afstemt i forhold til den unges forudsætninger og ønsker, hvilket bekræftes af såvel ung som sagsbehandler.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Personalegruppen består to, medarbejder og leder, medarbejder er ansat i april 2015. Begge har en lang erfaring i arbejdet med målgruppen, leder har coachuddannelse og medarbejder er i gang med pædagogisk uddannelse på merit. .</p>	



Socialtilsynet vurderer, at der er en stor optagehed og nysgerrighed på at tilegne sig ny viden i forhold til målgruppen som på at udvikle tilbuddets metoder og tilgange, hvilket bekræftes af såvel modtaget dokumentation som ved interview med leder, medarbejder og anbringende kommune. Ovenstående begrundet at scoren hæves fra 4 til 5.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at Socialtilsynet også ved tilsyn august 2017 observerer en rolig og omsorgsfuld tilgang til de unge i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer at leder og medarbejder omtaler de unge respektfuldt og at der fortsat er en god tone hinanden imellem.

De unge som Socialtilsynet tidligere har interviewet og ung igen ved tilsyn august 2017, tilkendegiver at de er tilfredse med at bo på Søndertoftegård og at leder og medarbejder er behjælpelig med hvad de måtte have behov for.


Interviewet sagsbehandler oplyser, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad er optagede af at møde de unge der hvor de er, men også ansvarsfuldt og omsorgsfuldt med stor nysgerrig og faglig indsigt skubbe dem fremad i retning af en større selvstændighed og dermed øge de unges forudsætninger.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, ud fra interview med de unge i tilbuddet, at de unges trives og føler sig hjemme i Søndertoftegårds fysiske rammer. Tilbuddet er indrettet, så de fire unge med egen indgang, har egen afdeling. De fire unge har egne værelser og fælles nyt køkken, nyindrettet entre og nye badefaciliteter. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets indretning både giver de unge mulighed for at træne større selvstændighed, herunder at lave egen mad i køkkenet, men også kompetencer i forhold til at indgå i et socialt fællesskab med de øvrige unge i fællesfaciliteter som køkkenalrummet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unges behov og ønsker for indretning af fællesarealer og individuelle værelser bliver hørt og imødekommet, senest med ny istandsættelsen af de unges fællesfaciliteter, som har bidraget til at de unge i høj grad benyttet køkkenalrummet og f.eks. spiser sammen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer fortsat, at Søndertoftegård har indrettet de fysiske rammer således, at unge oplever at trives i dem og det giver de unge mulighed for at lære at klare en mere selvstændig tilværelse, men også udvikle sociale kompetencer i og med at de unge opholder sig en del i fællesfaciliteterne som køkken/alrummet. Tilbuddet er indrettet, så de fire unge har deres egen afdeling med hver deres værelse og fælles køkken alrum og badefaciliteter.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de unges behov og ønsker for indretning af fællesarealer og individuelle værelser bliver drøftet og imødekommet, herunder den seneste istandsættelse. Det er Socialtilsynets vurdering, at de unges værelser er personligt indrettet og de fysiske rammer generelt fremstår pæne og velholdte, og afspejler at det er de unges hjem.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Opholdsstedet Søndertoftegård er beliggende på en gård lidt uden for Gilleleje. Tilbuddet er indrettet, så de unge har deres egen afdeling, med hver deres værelse og nyt fælles køkken, stue og ny istandsat badefaciliteter og entre. Værelserne er af forskellig størrelse og nogen af værelserne er derfor ifølge de unge mere attraktive. Derudover består de faciliteter som de unge færdes i, af leders private bolig og en stor festsal/køkken, der lejes ud til forskellige arrangementer.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, ud fra tidligere interview og igen ved tilsyn august 2017 at de unge giver</p>	





udtryk for at i meget høj grad at trives hvilket begrundes scoren 5.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Ved såvel tidligere tilsyn som ved tilsyn august 2017, giver interviewede unge udtryk for at være tilfredse med fællesrummet/køkkenalrummet og bade faciliteter samt egne værelser. Der er et badeværelse, men mulighed for at benytte yderligere toiletter og bad i længen ved siden af, hvilket de unge ved tidligere interview har oplyst fungerer fint. Det vurderes Socialtilsynet fortsat er gældende, da der siden sidste tilsyn ikke har været stor udskiftning af unge, og Socialtilsynet ikke er gjort bekendt med det skulle være problematisk.

Interviewet unge fortæller det stadig er gældende, at det at der er opdeling i køleskabet med hylde til hver ung, hvilket fungerer fint, hvis de unge gensidigt respekterer hinandens mad. En ung som særligt godt kan lide at lave god mad og handle fornuftigt ind, beklager at hans mad forsvinder, bliver taget af anden ung. Tilbuddets leder og medarbejder er opmærksomme på dette forhold og tilgangen er via dialogens vej at få dette løst, da tilbuddet medgiver Socialtilsynet at dette ikke på sigt ikke er rimeligt.

Der er udlejning af lokalerne i weekender i tilstødende længe, hvilket betyder, at de unge kan anvende de fysiske rammer, hvor der er mulighed for at spille billard, men kun hvis lokalerne ikke er lejet ud. Leder oplyser at dette fortsat er gældende.

Ved tidligere tilsyn har en af de unge oplyst til Socialtilsynet oplyst at det ikke er et større problem i forhold til offentlig transport, der er bus som kommer forbi tilbuddet og der kan laves aftale om at kører med medarbejdere. Dette vurderes Socialtilsynet fortsat er gældende ud fra interview med både medarbejder og ung. Ovenstående begrundes at scoren fastholdes.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

Socialtilsynet fastholder scoren da det fortsat er vurderingen at de unge føler sig godt tilpas og indretningen kan imødekomme de unges behov for socialt samvær.

De fysiske rammer, er en firlænget gård, hvor de unges fælles faciliteter og værelser befinder sig i den ene ende af længen på hoved huset. Fællesrummet er i overensstemmelse med de unges ønsker indrettet med fælles spisefaciliteter. hvor de unge i følge egne udsagn gerne spiser og opholder sig sammen. De unges værelser er af varierende størrelse, men de unge kan ønske andet og større værelse hvis der er en der flytter, hvilket interviewet ung ved tilsyn august 2017 bekræfter. De unges værelser er de selv med til at indrette.

Køkken og bad fremstår ny istandsat og der er møbleret i lys og tidssvarende stil. De unge har egne køkkenskabe og hylde i køleskabet.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer at tilbuddet har en sund, gennemskuelig og bæredygtig økonomi. Revisor har ikke anført forbehold eller haft væsentlige supplerende oplysninger til årsrapporten for 2016. Budgettet for 2017 viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter, herunder at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter og aktiviteter der vedrører tilbuddets målgruppe, hvilket bekræftes af tilbuddets medarbejder og unge. Der er afsat beløb til ekstern supervision, og kompetenceudvikling i form af uddannelse og efteruddannelse for tilbuddets to faste medarbejdere, ligesom tilbuddets fysiske rammer fremstår ny istandsatte og løbende vedligeholdt. Socialtilsynet skal bede om at tilbuddet tillige fremsender en underskrevet ledelses/revisor påtegning

**Økonomisk bæredygtig?**

Det er Socialtilsynet at tilbuddet er økonomisk bæredygtig, og at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget. Tilbuddet har kort tid haft en ledig plads, der har været flere efterspørgsler fra anbringende kommuner, men tilbuddet afventer forespørgsel på ung der kan matche tilbuddets målgruppe og den aktuelle gruppe af drenge. Ifølge årsrapporten for 2016 har revisionen ikke givet anledning til bemærkninger af betydning for revisionspåtegningen, og det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at der er en meget god overensstemmelse mellem tilbuddets forventede omsætning og de budgetterede udgifter

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling. Tilbuddet har i 2016 foretaget en større istandsættelse af de unges køkken og fællesfaciliteter og forventer ikke i kommende år større ændringer. Opholdsstedets leder har uddannet sig til akademi uddannet coach i 2016. Opholdsstedets medarbejder er i fuld gang med at tage uddannelsen til socialpædagog, hvilket har øget den pædagogiske kvalitet. Det er Socialtilsynets vurdering, at der er afsat passende midler, i budgettet 2017 i forhold til at tilbuddet kan fastholde kvaliteten i forhold til prisen og de behov som målgruppen har, herunder aktiviteter og ferier og fysiske rammer.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

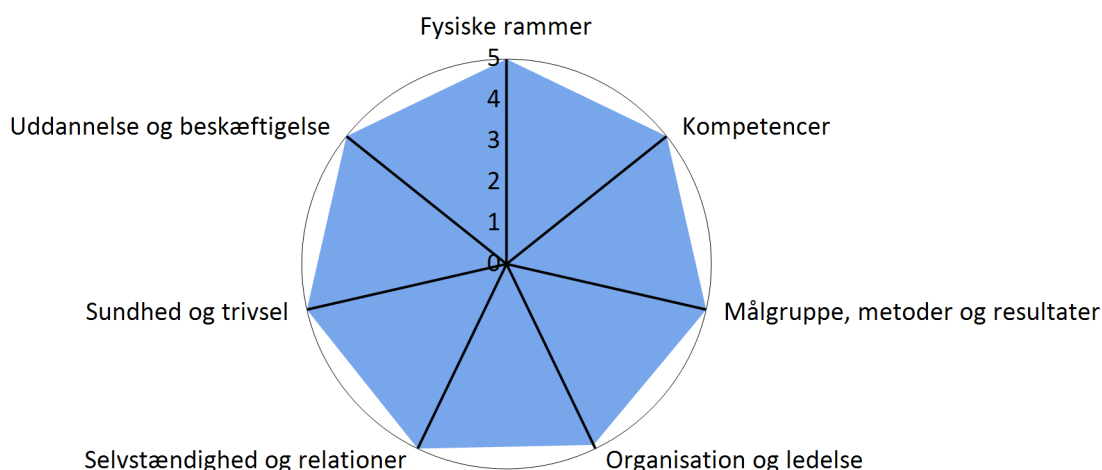
Tilbuddet har aflagt årsregnskab efter gældende regler og det fremgår af årsrapporten for 2016 at Sønderstoftegård har et positivt resultat på driften. De indberettede nøgletal på Tilbudsportalen, ses at være i god overensstemmelse med årsrapporten og Sønderstoftegårds økonomi vurderes at være gennemskuelig for Socialtilsynet.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Liste over unge og medarbejdere Referat af personalemøder Referat af bestyrelsesmøder Samtale med ung Logbog for ung 2x statusrapporter Dagbogsnotater Budget 2017 Tilbudsportalen Årsrapport og årsprotokollat 2016
<b>Observation</b>	Socialtilsynet observerer at kontakten mellem ung, leder og medarbejder virker anerkendende og tillidsfuld, ligesom den unge fremstår tryk i kontakten.
<b>Interview</b>	Socialtilsynet har interviewet leder, medarbejder, en ung og en sagsbehandler
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.