



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Opholdsstedet Søndertoftegård
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

09-02-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Opholdsstedet Søndertoftegård
Hovedadresse	Toftevej 33 3250 Gilleleje
Kontaktoplysninger	Tlf: 40330301 E-mail: jes.arnild@mail.dk Hjemmeside: www.søndertoftegård.dk
Tilbudsleder	Jes Arnild
CVR nr.	14391290
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	4
Målgrupper	16 til 23 år (indadreagerende adfærd, flygtning) 16 til 23 år (omsorgssvigt) 16 til 23 år (udadreagerende adfærd)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Larsen (Tilsynskonsulent)
	Randi Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	08-01-18: Toftevej 33, 3250 gilleleje (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Hovedstaden har den 8 januar 2018 godkendt og gennemført et anmeldt driftsorienteret tilsyn på tilbuddet Søndertoftegård. Socialtilsynet har interviewet leder, medarbejder, og en sagsbehandler, og samtalt med de unge og medarbejdere i forbindelse med Socialtilsynets deltagelse i fællesspisning. Tilbuddet er etableret i henhold til Servicelovens § 66, stk.1 nr. 5, med 4 godkendte pladser.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Søndertoftegård arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, 4 unge drenge/mænd i alderen 16-23 år der kan have oplevet manglende stabilitet i opvæksten, herunder traumer i forbindelse med at være flygtning og eller unge med psykosociale vanskeligheder. Tilbuddet modtager unge der kan profiterer af fællesskabet de unge imellem og som kan profiterer af et lille miljø, og modtager ikke unge med misbrug eller kriminell adfærd.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at de unge i tilbuddet er i relevant skole eller beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at de unge er deltagende og bestemmende i opstilling af mål og delmål for egen udvikling, ligesom de unge opnår positive resultater, i forhold til udvikling af sociale kompetencer, skole, arbejde og en større parathed til et selvstændigt ungeliv. Socialtilsynet vurderer ud fra samtlige interview og samvær med de unge og medarbejderne ved fællesspisning, at de unge i høj grad trives</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages ledelsesmæssigt kompetent og både leder og medarbejder besidder relevante pædagogiske kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gør sig pædagogiske refleksioner, som bevidst anvendes i den pædagogiske praksis, ligesom leder og medarbejder i kraft af faglig opkvalificering, i højere grad end tidligere kan redegøre og dokumentere hvordan de implementerer og anvender ny pædagogisk teori og viden. Tilbuddets dokumentation er i høj grad kvalificeret med tydelige, konkrete og dokumenterbare mål og delmål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at de unge trives og føler sig hjemme i tilbuddets fysiske rammer. Rammerne tilgodeser, at de unge bor mere selvstændigt end på sammenlignelige tilbud, hvor der er mulighed for at bo træne ved f.eks. at tilberede egne måltider i tilbuddets fælles køkken.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Søndertoftegård fortsat og i høj grad understøtter det potentiale, de unge hver især besidder med hensyn til skolegang og beskæftigelse.</p> <p>De unge der bor i tilbuddet, er tilknyttet skole eller beskæftigelsestilbud og har et stabilt fremmøde. En ung afventer genopstart af skole og skal i mellemtiden være i praktik.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Søndertoftegård arbejder med udgangspunkt i, hvor den enkelte unge selv er, og hvilke ønsker denne måtte have for videre uddannelse og beskæftigelse. Ligesom Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets støtte i høj grad er medvirkende til, at de unge gennemfører uddannelsesforløb og er i beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder de unge relevant og omsorgsfuld støtte, som f.eks. hjælp til lektier, deltagelse i møder med skole og kontakt til kommende arbejdsgivere sammen med de unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at leder som medarbejder, møder de unge med vedholdenhed, med krav sætning som er afstemt den unges egne ønsker og formåen, men også realistisk i forhold til de krav som de unge møder på uddannelsesinstitutioner og arbejdsgivere. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målsætning om at de unge udvikler selvstændighed og stabilitet også i forhold til skole og beskæftigelse lykkedes, hvilket bekræftes af sagsbehandler, og i og med at de unge i så høj grad gennemfører uddannelsesforløb og er i beskæftigelse.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	



Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at leder, medarbejder og de unge opstiller mål for uddannelse og beskæftigelse i samarbejde med de respektive undervisningstilbud, arbejdsgiver, anbringende myndighed og leder af tilbuddet. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad støtter de unge i at nå deres mål, ved at være aktivt deltagende i samarbejde med den unge, uddannelsesinstitution og den unges netværk/forældre, hvilket dokumenteres ved interview med såvel unge som leder og medarbejder, samt sagsbehandler. Leder er opmærksom på de unges behov for ekstra støtte og hjælper fortsat med fx. lektier.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet sænker sin bedømmelse fra 5 til 4, da det fremgår af modtaget dokumentation og interview med leder og medarbejder, at to unge ud af tre indskrevne unge aktuelt er i uddannelsestilbud og beskæftigelse. At scoren er vurderet til 4 begrundes med at tilbuddet etablerer en praktik plads indenfor de førstkommande uger efter tilsynsdato, og at tilbuddets leder som den unge allerede er aktive i forhold til dette, og den unge er indmeldt i ny skole.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Socialtilsynet fastholder scoren, da Socialtilsynet vurderer, at de unge fortsat er meget mødestabile. En af de unge har ved tilsyn januar 2018, et skoleskift og skal i periode frem til skoleskift være i aftalt praktikforløb, eller anden beskæftigelse. De to øvrige unge er i henholdsvis uddannelse og praktik i forbindelse med skole/uddannelse til håndværker.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer fortsat, at Søndertofttegård i høj grad har fokus på at støtte de unge i forhold til at udvikle selvstændige færdigheder og kompetencer. Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge er deltagende og bestemmende i opstilling af mål og delmål for egen udvikling og at der er en konstruktiv og gensidig løbende dialog mellem ung og medarbejder.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge deltager i forskellige aktiviteter og sociale relationer udenfor opholdsstedet, hvor medarbejdernes støtte og opbakning er vigtig for at de unge kommer af sted. Leder og medarbejder arbejder på, at de unge, i muligt omfang og hvis de unge ønsker det, har kontakt til deres netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsyn Hovedstaden vurderer fortsat ved tilsyn januar 2018, at Søndertoftegård i høj grad arbejder på at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed, hvilket blandt andet sker ved fælles drøftelse og planlægning af fremtiden, herunder økonomi og udflytning i egen bolig.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en høj grad af inddragelse af de unge i forhold til at opstille mål og delmål, samt på evaluering af de i fælleskab opstillede mål.

For opnåelse af større selvstændig og sociale kompetencer, er det fortsat målsætningen, at de unge kommer op til tiden, passer job/skolen, lærer at lave mad, kan varetage personlig hygiejne og økonomistyring, samt at få en hverdag med pligter, socialt samvær og have et aktivt liv i øvrigt.

Socialtilsynet vurderer, at dette i høj grad lykkedes, hvilket tilbuddet dokumenterer, og Socialtilsynet kan konstatere ved flere tilsyn, interviews og ved at deltage i tilbuddets hverdagsliv som fællesspisning.

De unge og medarbejderne er ofte sammen til aktiviteter udenfor tilbuddet, rejser på ferier sammen. ligesom de unge om muligt har kontakt til deres biologiske netværk og gerne må have venner/kæresten på besøg.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejder støtter de unge i deres gode beslutninger. Målet og ønsket for de unge er, at de kommer op til tiden, passer job/skolen, lærer at lave mad, kan varetage personlig hygiejne og økonomistyring, samt at få en hverdag med pligter, socialt samvær og et aktivt liv i øvrigt, til at fungere. Dette underbygges af tidligere interview med ung, som oplyser, at der er hjælp og støtte til at nå sine mål, at drøfte og planlægge fremtiden, økonomi og bolig. Ud fra modtaget dokumentation og deltagelse og samtale med de unge og medarbejdere ved fælles spisning januar 2018, er det fortsat Socialtilsynets vurdering, at ovenstående er centrale temaer for såvel medarbejdere som de unge.

I tilbuddets dokumentation anvendes skabeloner som udfyldes i samarbejde med den unge. Mål og delmål sættes op og der evalueres løbende på disse ved samtaler. Senest har tilbuddet indført at de unge elektronisk selv kan evaluere deres mål, hvilket ifølge medarbejder og ledelse er en succes. De unge skal selv prøve at italesætte 3 små mål. Og det har ung gjort. Målene ses at være både fremadrettede, men også med tydelige delmål for at nå et overordnet mål som f.eks. at få en uddannelse, sådan at de unge opnår kompetencer til at klare sig i et selvstændigt ungeliv.

Ovenstående begrundes at scoren fastholdes.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og vægter at de unge fortsat indgår i et aktivt liv udenfor tilbuddets rammer, men dog i mindre omfang end ved tidligere tilsyn. Det kræver at de unge støttes og opfordres, og selv om leder prøver at få ung til at træne udenfor tilbuddet, så bliver det ikke til så meget. Særligt to af de unge er optaget af spille hjemme, men også at deltage i lokal sportsklub der arrangerer e-sport. Det er ligeledes gældende, at de unge gerne deltager i sociale aktiviteter som tilbuddet arrangerer og deltager i, senest oplyst ved tilsyn januar 2018 biografure, bowling og ferie udenlands. Hvis de unge har kæresten støtter tilbuddet de gode relationer og hjælper gerne de unge med at ses, og indgår aftaler mellem de unge og forældre fx. i forhold til at køre de unge, hvilket interviewet ung tidligere har bekræftet.

Det er tilladt at have gæster en dag eller to, men de kan ikke bare flytte ind.

Både leder og medarbejder har et stort netværk i nærområdet, som de kan bruge i forhold til f.eks. praktikpladser for de unge, eller fritidsinteresser.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, og vægter at leder fortsat gør en særlig indsats for at hjælpe til med at spore de uledsagede flygtninges forældre og familie. Leder kontakter og samarbejder med relevante organisationer som Dansk Røde Kors og Dansk Flygtningehjælp.

Det fremgår af modtaget dokumentation, at de unge drøfter ønsker i forhold til at få kontakt til eller samvær med familie og søskende. Leder og medarbejder respekterer og møder de unge med omsorg, i forhold til ikke at vide hvor og hvordan deres forældre har det, og tager udgangspunkt i den unges ønske om kontakt til familie og




netværk, og respekterer også hvis de unge ikke kan, eller ønsker have kontakt til forældre og netværk. Tilbuddet inddrager gerne forældre som de unges netværk, herunder kæresten i aktiviteter og diverse møder, ligesom leder gerne følger de unge på samvær, også selv om de unge er personligt myndige.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at de unge ved tidligere tilsyn og ved tilsyn januar 2018 i samværet fremstår fortrolige med såvel leder som medarbejder. Det er således fortsat Socialtilsynets vurdering, at de unge bruger tilbuddets to faste medarbejdere, at drengene har en fortrolighed med medarbejderne, og at de vælger at tale med den af de voksne, som de i den konkrete situation bedst kan bruge. Desuden fremgår fortsat af interview med leder og medarbejder, at der er en fortrolighed mellem drengene og medarbejderne, ligesom interviewet sagsbehandler oplyser, at der i høj grad er tale om tillid og fortrolighed mellem ung og medarbejderne, hvilket hun tillægger stor betydning for den unges trivsel.



Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Søndertoftegård arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, 4 unge drenge/mænd i alderen 16-23 år, med psykosociale problemer herunder traumer i forbindelse med at være flygtning. Tilbuddet modtager unge der kan profiterer af fællesskabet de unge imellem, og som kan profiterer af et lille miljø. Tilbuddet modtager ikke unge med misbrug eller kriminell adfærd, og unge som ikke matcher den øvrige ungegruppe.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de unge i tilbuddet opnår positive resultater, i forhold til udvikling af sociale kompetencer, skole, arbejde og en større parathed til et selvstændigt ungeliv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation i høj grad er kvalificeret med tydelige, konkrete og dokumenterbare mål og delmål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Målgruppen på Søndertoftegård er primært unge mellem 16 og 18 år, med mulighed for efterværn op til det 23 år. Det er unge, oftest med behov for længerevarende anbringelse, og som er vokset op under ustabile forhold. Unge med psykosociale vanskeligheder, som følelsesmæssig og social umodenhed, og lavt selvværd. Tilbuddet modtager ikke unge med svære misbrugsproblemer eller svære psykiske problemer. Det er en betingelse for indskrivning, at den unge, er i arbejde eller uddannelsesforløb, eller på anden måde er beskæftiget i dagtimerne, og at den unge kan matche de unge der er i forvejen er indskrevet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge i tilbuddet opnår positive resultater, i forhold til udvikling af sociale kompetencer, skole, arbejde og en større parathed til et selvstændigt ungeliv. Socialtilsynet vurderer, at de pædagogiske mål er konkrete, målbare og forståelige, med aktiv inddragelse og deltagelse af de unge som det handler om.

Tilbuddets dokumentation er kvalificeret med tydelige, konkrete og dokumenterbare mål og delmål. Tilbuddet er opfølgende og opmærksomme på, at de unge får den støtte og behandling de evt. skal have i forhold til relevante sundhedsydelser og kontakt til uddannelsessteder, og arbejdsgivere.

Det er Socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejder tager udgangspunkt i den unges behov, kulturelle baggrund og afstemmer det i forhold til den enkelte unges hverdag og formåen, ligesom Socialtilsynet observerer en tæt relation og en tillidsbaseret tilgang til de unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets rammer, imødekommer en pædagogisk tilgang hvor det både er muligt at øve sig i en mere selvstændig boform, men også at være en del af familie lignende ramme, med en tæt og omsorgsfuld relation mellem medarbejdere og de unge.

Det er Socialtilsynets vurdering, senest ud fra samvær og samtale med de unge, at fællesskabet har stor betydning, herunder fælles spisning, rejser og aktiviteter i hverdagen.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og vægter at de unge i høj grad er inddraget, og de ved samtlige tidligere tilsyn, har givet udtryk for at være tilfredse med medarbejdernes tilgang, ligesom de er godt med bekendt med egne mål, som de selv er med til at fastsætte. Socialtilsynet har ved tilsyn januar 2018, ikke særskilt interviewet de unge, som i øvrigt har været de samme i flere år, men har deltaget i fællesspisning, hvor tilgangen til de unge, afspejler en tæt relation, og et inddragende og tillidsbaseret samvær.

Tilbuddet arbejder målrettet og kontinuerligt med at synliggøre både overfor anbringende kommune, og for de unge, hvornår og hvordan de opnår de mål de sætter sig, hvilket afspejler sig i tilbuddets pædagogiske metoder og dokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets rammer, imødekommer en pædagogisk tilgang, hvor det både er muligt at øve sig i en mere selvstændig boform, der kan virke kollegielignende, men også at være en del af lille familie lignende ramme, hvor fællesskabet har stor betydning og plads. Dette afspejler sig i fælles aktiviteter, fælles spisning og ferierejser, hvilket de unge ved samtlige tilsyn har udtrykt stor tilfredshed med.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet fastholder sin score, og vægter at det fremgår af modtaget dokumentation og af interview med leder, medarbejder, og sagsbehandler, at tilbuddet fortsat anvender logbogen som målsætningsværktøj/pædagogisk handleplan, hvor det drøftes med den unge, hvordan denne placerer sig i forhold til forskellige ønsker/mål for fremtiden - det kunne fx. være i forhold til at genoptage sin uddannelse. Det fremgår tydeligt hvordan tilbuddet intervenserer pædagogisk, ligeledes hvordan den unge er inddraget, senest ved tilsyn januar er de unge selv begyndt at evaluerer deres skemaer elektronisk. Tilbuddet evaluerer løbende på deres dokumentationsredskaber og inddrager de unge for løbende brug til egen læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet dokumenterer tydeligt mål og delmål som både ses at være konkrete og dokumenterbare.

Samtlige interviewede sagsbehandlere oplyser ved såvel tidligere tilsyn som tilsyn januar 2018, at tilbuddets dokumentation er meget tilfredsstillende og fagligt kompetent, og modtages rettidigt.


Socialtilsynet bemærker, personalemødereferat kan indeholde personfølsomme oplysninger, som flere navne, og skal henlede opmærksomhed på, at tilbuddet bør være opmærksomme på begæring om aktindsigt og hvem der i øvrigt har adgang til referaterne.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at tilbuddets unge ved samtlige tidligere tilsyn har tilkendegivet at de opnår positive resultater for sig selv, det kan være i forhold til sociale kompetencer, skole, arbejde og en større parathed til et selvstændigt ungeliv.</p> <p>Ligeledes fremgår det af modtaget dokumentation, interview med leder, medarbejder og sagsbehandler ved tilsyn januar 2018, at de mål der er opstillede for de unges ophold, for en stor del opfyldes, ligesom målene er konkrete og fremadrettede.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vurderer, ud fra modtaget dokumentation og interview med leder og sagsbehandler, at tilbuddet i høj grad samarbejder med relevante samarbejdsparter, der kan understøtte at de unge når mål, de i samarbejde med tilbuddets medarbejdere og sagsbehandler har sat. Sagsbehandlere der er interviewet, har både tidligere og ved i forbindelse med tilsyn januar 2018, oplyst at tilbuddet er opfølgende og opmærksomme på, at de unge får den støtte og behandling de skal have, herunder relevante sundhedsydelse og kontakt til uddannelsestilbud og arbejdsgivere. De unge har ved tidligere tilsyn givet udtryk for, at medarbejderne støtter dem, herunder ved at følge og kører med den unge, hvilket Socialtilsynet vurderer fortsat er gældende.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at de unge på Søndertoftegård i høj grad trives og har indflydelse på deres hverdag og selv- og medbestemmelse i forhold til eget liv, hvilket ved samtlige tilsyn er bekræftet af unge der er interviewet, ligesom det afspejler sig i samspillet og samvær ved fællesspisning som Socialtilsynet har deltaget i. Tilbuddet opfordres til i samarbejde med de unge at finde en model for adgang til nettet der matcher de unges alder og parathed til at bo selvstændigt udenfor tilbuddets rammer. Ellers er det fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad medinddrager de unge, og at de unge bliver taget med på råd i forhold til aktiviteter o.lign. senest ved planlægning af ferie. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter de unge i at følge op på og få relevante undersøgelser, ligesom tilbuddet er forberedt på at kunne medicinhandtere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til såvel magtanvendelser som overgreb, som fortsat ikke finder sted i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet lukker for nettet kl. 00.00 - De unge har mulighed for at komme på nettet via deres mobiltelefoner. Socialtilsynet vurderer ikke det er sammenligneligt med jævnaldrende unges betingelser, og unge der er på vej i egen bolig. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til i samarbejde med de unge at finde en løsning der i højere grad matcher unge der skal lære at forvalte eget liv, og deres ret til selvbestemmelse herunder adgang til nettet.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er fortsat Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, ved tilsyn januar 2018, at de unge føler sig godt hjulpet og forstået af tilbuddets medarbejdere, herunder at der løbende tales med de unge om hvordan de kan få indflydelse og selv- og medbestemmelse i forhold til eget liv. Søndertoftegård tager udgangspunkt i at sikre de unge en fremtidig selvstændig tilværelse, hvor fokus er, at selvstændiggøre de unge til at klare sig på egen hånd, og bo i selvstændig bolig. Socialtilsynet opfordrer til at adgang til nettet, også bringes i overensstemmelse med tilbuddets målsætning om at selvstændiggøre de unge til at klare sig på egen hånd, herunder at administrere netadgang i alle døgnets timer.

Unge har ved tidligere interview oplyst at få hjælp til indkøb og økonomi samt føler sig godt støttet og vejledt i forholdt til fremtidigt job og bolig, hvilket bekræftes af interviewet sagsbehandler januar 2018, og ved samtale med de unge.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medinddrager de unge, og at de unge bliver taget med på råd i forhold til de aktiviteter o.lign. der sker på stedet, senest ved planlægning af ferie.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at unge ved samtlige tidligere tilsyn oplyser, at de føler sig godt hjulpet og forstået af tilbuddets medarbejdere.

Ligeledes fremgår det af interview med såvel leder som medarbejder, at der løbende tales med de unge om hvordan de selv kan få indflydelse og dermed få andre og flere muligheder. De fortæller endvidere, at de unge bliver hørt i deres ønsker for opnåelse af forskellige ting. Dette understøttes af Socialtilsynets samtale med såvel de unge som medarbejderne i forbindelse med deltagelse i fælles spisning ved tilsyn januar 2018.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet sænker scoren fra 4 til 5, og har vægтет at det oplyses, at nettet slukkes kl. 24. Socialtilsynet har ved tilsyn januar 2018, ikke haft lejlighed til at drøfte med de unge, om det er i overensstemmelse med deres ønsker, mens medarbejder begrundet det med, at det er i overensstemmelse med de unges behov. Socialtilsynet finder ikke dette matcher de unges alder, og at den virkelighed der er, når de flytter i egen bolig. Når scoren ikke sænkes til 3, er det begrundet i, at Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i øvrigt gør det gældende, at de unge har indflydelse som er afpasset de unges ønsker og gøremål i hverdage og ferier.

Det er fortsat gældende, at de unge er medbestemmende i forhold til hvor tilbuddet rejser hen på ferie og hvilke aktiviteter der finder sted, såvel de individuelle som fælles.

De unge har ved tidligere interview, og igen ved interview ved tilsyn august 2017 tilkendegivet at de i høj grad har indflydelse og at deres ønsker i høj grad opfyldes, men selvfølgelig med skelnen til økonomi og de aftaler de unge hver især har i forhold til skole og arbejde.

De unge er i høj grad selvstyrende omkring deres økonomi, men får støtte og guidning som er tilpasset den enkeltes ønsker og behov. De unge kan have gæster, herunder kærester på besøg i et omfang der ikke generer de andre unge, og efter aftale med medarbejderne. Ovenstående vurderer Socialtilsynet fortsat som gældende, da Socialtilsynet ikke er oplyst om andet og de unge er de samme som boede på tilbuddet ved sidste tilsyn.

Der er ikke planlagt unge møder eller hus møder med de 3 unge der aktuelt er indskrevet, men når de unge og medarbejderne spiser sammen ca. hver 14 dag, drøftes det som optager unge og medarbejdere.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Søndertoftegård sikrer, at de unge har adgang til de sundhedsydelse de hver især har brug for. Fysiske aktivitet, ferier, kulturelle oplevelser og sund kost. Ydelserne tager udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov og bliver tilrettelagt derefter. De unge giver udtryk for at trives i tilbuddet, i tidligere interview, ligesom det afspejler sig i samtale og samvær i forbindelse med fællesspisning januar 2018.

Tilbuddet samarbejder og støtter de unge, når der er behov for at konsulterer og følge behandlingsplaner fra fx psykolog, psykiater og speciellæger, og senest har medarbejderne deltaget i medicin håndterings kursus, ligesom der bliver udarbejdet medicin håndteringsplan.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Socialtilsynet vurderer ud fra tidligere tilsyn og tilsyn januar 2018, og ud fra samvær med de unge i forbindelse med fællesspisning, interview med sagsbehandler, at de unge i i meget høj grad trives. Leder og medarbejder oplever fortsat, at de unge er en god homogen gruppe, de er gode sammen og trives med at bo og rejse med hinanden, hvilket også afspejler sig ved fællesspisning, hvor der er en gensidig god tone og kammeratligt samvær. Interviewet sagsbehandler giver udtryk for, at hun oplever anbragt ung i høj grad har trives på Søndertoftegård. Ovenstående begrundes at scoren fastholdes.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Socialtilsynet fastholder bedømmelse ved tilsyn januar 2018, og vægter at tilbuddet ikke har oplyst om ændringer i forhold til at de unge har mulighed for at få tilbud om samtale og undersøgelser, og at tilbuddet ved tidligere tilsyn og igen ved tilsyn august 2017, oplyser at de har god erfaring i at samarbejde med relevante eksterne samarbejdsparter såsom speciellæge og psykolog, når dette er et behov hos den unge.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Socialtilsynet fastholder og vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet fortsat støtter de unge i deres fysiske og mentale sundhed. Det sker i hverdagen ved at hjælpe drengene med indkøb og vejlede om sund kost, samt tilbyde fysiske aktiviteter som svømning og styrketræning. Medarbejder spiser med de unge, et par gange om ugen, og de unge spiser med leder og medarbejder ca. hver 14 dag i lederens private bolig på stedet eller i de unges køkken. Tilbuddet indsats gælder også almen dannelse, herunder oplevelser sammen med drengene af kulturel karakter, som rejser til storbyer, hvor museer og kunststillinger bliver besøgt. Tilbuddet samarbejder og støtter de unge når der er behov for at konsulterer og følge behandlingsplaner fra fx psykolog, psykiater og speciellæger. Tilbuddets leder og medarbejder har været på medicin håndteringskursus og får i 2018 ved sygeplejerske lavet plan for medicin håndtering, i fald tilbuddet får indskrevet en ung der skal have medicin.	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Søndertoftegård arbejder relevant med at forebygge magtanvendelser. Der har ved tilsyn januar 2018, fortsat ikke fundet magtanvendelser sted på Søndertoftegård og medarbejder har argumenteret relevant for, hvordan de arbejder med at undgå dem i tilbuddet.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, og vægter at unge ved samtlige tidligere interview, tilkendegiver at der ikke finder magtanvendelser sted. Ligeledes at medarbejder oplyser ved interview januar 2018, at dette fortsat er gældende, og Socialtilsynet fortsat ikke har modtaget indberetninger på magtanvendelser. Leder har ved tidligere tilsyn orienteret om, at tilbuddets holdning er, at han og medarbejder hellere trækker sig hvis en ung bliver fysisk konfronterende, da det så kun kan gøre skade på materielle ting, og at tilbuddet oplever en sådan adfærd som udtryk for frustration og handler der ud fra. Medarbejder og leder vil undgå at optræde konflikter, men i stedet tale med den unge, når der igen er ro på, hvilket medarbejder orienterer om fortsat er gældende ved tilsyn 2018.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at tilbuddet ved tilsyn januar 2018 kan oplyse at der fortsat aldrig har fundet magtanvendelser sted på Søndertoftegård.	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at medarbejder og leders måde at forholde sig på, er stærkt medvirkende til at der fortsat ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Desuden tillægger Socialtilsynet det betydning, at målgruppen er homogen, og trives med hinanden.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, og har navnlig lagt vægt på, at ung tidligere har oplyst, at der ikke forekommer fysiske konflikter mellem de unge eller deres gæster, ligesom der heller ikke er foretaget eller indberettet magtanvendelser i flere år. Leder har ved tidligere tilsyn oplyst oplyst, at tilbuddet er af den overbevisning, at deres måde at forholde sig samt den aktuelle målgruppe understøtter at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet, hvilket Socialtilsynet fortsat vurderer som gældende. Interview med pædagogisk medarbejder januar 2018, oplyser at han ikke oplever voldsomme konflikter mellem medarbejderne og de unge, og at han vurderer, at det er bedre at trække sig, hvis der opstår situationer som kan føre til konflikter. Medarbejder oplyser, at han taber ikke noget ved det, tværtimod oplever han at vinde ved det, ved at de unge oplever sig forstået og har tillid til de voksne. Det er således fortsat Socialtilsynets vurdering, at indsatsen understøtter at der ikke forekommer vold eller overgreb.	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Søndertoftegårds daglige drift, herunder den pædagogiske indsats, varetages fagligt og ledelsesmæssigt kompetent og økonomisk ansvarligt. Tilbuddets leder og medarbejder modtager ekstern supervision. Tilbuddet anvender godkendt dokumenthåndtering, og tilbuddets skriftlige dokumentation som pædagogisk tilgang og metode vurderer Socialtilsynet har en høj kvalitet.</p> <p>Leder har en flerårig coachuddannelse som retter sig mod den pædagogiske praksis, og den faste medarbejder er fortsat i gang med pædagogisk merituddannelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de personalemæssige ressourcer sikrer de unge i tilstrækkelig grad har dagligt kontakt med leder eller medarbejder, og det er Socialtilsynets vurdering, at de unge får den hjælp og pædagogiske støtte de har brug for, til f.eks. fritid, job, og sociale relationer, hvilket er bekræftet af de unge der bor på Søndertoftegaard.</p> <p>Personalegennemstrømning og sygefravær vurderer Socialtilsynet fortsat er lavere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet Søndertoftegaard har en faglig kompetent og økonomisk ansvarlig leder, med mange års erfaring fra arbejdet med målgruppen. Søndertoftegaard består af to faste medarbejdere samt en vikar. Tilbuddets leder deltager løbende i relevante kurser og har en coachuddannelse der retter sig mod den pædagogiske praksis. Tilbuddets pædagogiske medarbejder er fortsat i gang med pædagogisk merit. Både leder og medarbejder har nyligt deltaget i medicin håndteringskursus.</p> <p>Tilbuddets leder modtager kontinuerlig ekstern supervision, medarbejder kan også deltage, men i mindre omfang. Leder er fortsat optaget af at kvalificerer tilbuddets skriftlige dokumentation, hvilket har betydet større overskuelighed, godkendt dokumenthåndtering og højnet kvaliteten, og større inddragelse af de unge. Anbringende kommune udtrykker fortsat stor tilfredshed med samarbejdet med tilbuddet.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Socialtilsynet fastholder sin score og vægter at leder af tilbuddet har mange års erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe, udviser stor vilje til at støtte de unge, og har viden og indsigt i de unges livshistorier. Leder har over tid oparbejdet en særlig viden og indsigt i forhold til de uledsagede flygtninge og en stor viden om hvilke</p>	



samarbejdsrelationer som der er nødvendige at kende til, i forhold til de uledsagede flygtninge. Leder har fokus på at særligt disse unge ikke har meget netværk og stiller sig i høj grad til rådighed, hvilket bekræftes af interviewet sagsbehandler januar 2018, som betoner denne indsats som særdeles vigtigt for netop denne målgruppe. Leder har senest, sammen med medarbejder, opkvalificeret indsatsen med en plan for medicin håndtering. Leder modtager kontinuerlig supervision og har flerårig Coach uddannelse, som han anvender i den pædagogiske praksis. Dette har interviewet ung ved tidligere tilsyn tilkendegivet som positivt. Medarbejder orienterer om, at leder giver en høj grad af frihed, mange muligheder og det er tilladt at have gode ideer, kommandovejen er kort og beslutninger kan tages hurtigt, og senest at de har udviklet et godt team.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet har ikke særskilt behandlet denne indikator og fastholder scoren, da Socialtilsynet ikke er gjort bekendt med, at der er ændret på nedenstående ved tilsyn januar 2018. Socialtilsynet vægter, at tilbuddets leder modtager kontinuerlig supervision, cirka en gang månedligt ved ekstern supervisor. Medarbejder deltager ikke fast, men har ifølge leder og ham selv deltaget et par gange. Leder er meget tilfreds med supervisor og modtager både egen supervision og sags supervision, hvor fokus er på det pædagogiske arbejde med de unge, deres ressourcer og fremskridt.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at leder formår at omsætte den viden som opnås via supervisionen til pædagogisk praksis, og både leder og medarbejder med fordel fortsat kan modtage supervision sammen.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet har ikke særskilt denne indikator ved tilsyn januar 2018, og fastholder sin bedømmelse fra tidligere, hvor det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets bestyrelse er præget af en høj grad af aktivitet, hvilket bekræftes af leder. Leder oplyser, at han mødes en gang om måneden med bestyrelsesformanden, udover bestyrelsesmøderne. Leder oplever, at der er en gensidig god dialog og han i såvel formand som bestyrelse har en god pædagogisk og ledelsesmæssigt sparringspartner. Ovenstående begrundes at scoren fastholdes.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift i høj grad varetages kompetent og ansvarligt. Pædagogisk leder har ledet tilbuddet i de over 25 år som tilbuddet har eksisteret. Socialtilsynet vurderer, at de personalemæssige ressourcer anvendes så det sikres, at de unge har god og tilstrækkelig kontakt til medarbejderne, som har pædagogisk indsigt og viden om de unges problematikker og som møder de unge med en omsorgsfuld og relevant tilgang.

Personalegennemstrømning og sygefravær vurderer Socialtilsynet er lavere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, da Socialtilsynet ikke er bekendt med væsentlige ændringer i hverken planlægning af arbejdstid eller personalegruppens sammensætning. Tilbuddet har to medarbejdere og en fast vikar. Leder er den ene medarbejder og bor på stedet. Medarbejder har vagt hver anden weekend og kommer desuden to gange ugentligt hvor han f.eks. tager i svømmehallen med drengene.

Der laves mad en gang om måneden, og ofte en gang om ugen, hvor særligt en af de unge nyder at hygge, og lave mad. Det er medarbejderne der sætter rammer for hvordan maden bliver lavet, og det er fortsat en aktivitet som de unge gerne deltager i.

Generelt er det Socialtilsynets oplevelse, at de unge gerne er sammen med såvel hinanden som medarbejderne. På ferierne spiser de unge og medarbejdere altid sammen til aften, hvilket er en gensidig aftale. Både medarbejdere og unge oplever det som gode ture, hvor fælleskab og samvær har fokus. Desuden har de enkelte unge også ture en til en med medarbejdere, når de f.eks. skal på samvær, til møder, særlige aktiviteter.



Søndertoftegård har indrettet vagtværelse på stedet, så de unge altid kan få fat i medarbejder eller leder om natten.

Leder har over 25 år erfaring med målgruppen, og har flerårig uddannelse som coach og medarbejder er i fortsat i gang med pædagogisk merit. .

Socialtilsynet vurderer ud fra interview med leder, medarbejder samvær med de unge, og interview med sagsbehandler, at de unge har god og tilstrækkelig kontakt til medarbejderne, som har pædagogisk indsigt og viden om de unges problematikker og som møder de unge med en omsorgsfuld og relevant tilgang.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn, og vægter tilbuddet har to medarbejdere tilknyttet, hvoraf den ene er lederen. Desuden har tilbuddet fast vikar. Socialtilsynet vurderer, med en udskiftning af medarbejder 2015, og tilbuddets alder taget i betragtning, ikke at personalegennemstrømningen er på højere niveau end sammenlignelige tilbud og fastholder derfor scoren 5.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Leder og medarbejder oplyser ved tilsyn januar 2018, som ved tidligere tilsyn, at der ikke er sygdom og at der er stor ansvarsfølelse i forhold til, at de kun er to medarbejdere og der er aftaler der skal holdes med de unge. Ved ferie og evt. sygdom er det fast vikar som kommer ind, dette vurderer Socialtilsynet fortsat er gældende ved tilsyn januar 2018, hvilket begrundes at scoren fastholdes.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets leder og medarbejder besidder relevante kompetencer, herunder at tilbuddets leder har 26 års erfaring med pædagogisk arbejde og ledelse, og har særlig viden omkring arbejdet med uledsagede unge flygtninge og drenge. Leder er uddannet coach og medarbejder er i gang med uddannelse til pædagog. Både leder og medarbejders pædagogiske opkvalificering de sidste år, gør at Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad gør sig pædagogiske refleksioner, som bevidst anvendes i den pædagogiske praksis, ligesom leder og medarbejder i langt højere grad kan redegøre og dokumentere hvordan de implementerer og anvender ny pædagogisk teori og viden. Både leder og medarbejder modtager supervision ved ekstern supervisor. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere i høj grad kan imødekomme de unges behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet Søndertoftegårds medarbejdergruppe består af leder og en pædagogisk fuldtids medarbejder. Derudover er der tilknyttet en fast vikar. Leder har over 26 års erfaring, i arbejdet med målgruppen, og har flerårig coachuddannelse, der retter sig mod det pædagogiske arbejde med unge. Medarbejder er fortsat i gang med pædagogisk uddannelse på merit.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder de relevante kompetencer i forhold til at imødekomme de unges behov, hvilket bekræftes af interview med de unge på tidligere tilsyn, hvor de har tilkendegivet at føle sig godt støttet. Socialtilsynet vurderer at dette også ses afspejle sig i samværet i forbindelse med fællesspisning januar 2018. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets metoder i høj grad afspejler, at medarbejderne er kompetente og nysgerrige i forhold til at imødekomme de unges behov individuelt og afstemt i forhold til den unges forudsætninger og ønsker, hvilket bekræftes af sagsbehandler.</p> <p>Socialtilsynet bemærker ved tilsyn januar 2018, at medarbejders uddannelsesforløb medvirker til at medarbejder i højere grad gør sig pædagogiske refleksioner, som anvendes i den pædagogiske praksis, ligesom medarbejder er med til at tilfører ny pædagogisk teoretisk viden i kraft af sin pædagog uddannelse.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>




Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Den faste personalegruppen består to, medarbejder og leder. Begge har en lang erfaring i arbejdet med målgruppen, leder har flerårig coachuddannelse og medarbejder er fortsat er i gang med pædagogisk uddannelse på merit.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere har en stor nysgerrighed på at tilegne sig ny viden i forhold til målgruppen som på at udvikle tilbuddets metoder og tilgange. Socialtilsynet kan ved tilsyn januar 2018 register, at medarbejders uddannelsesforløb medvirker til at medarbejder i højere grad og på kvalificeret vis, gør sig pædagogiske refleksioner som omsættes og anvendes i den pædagogiske praksis.</p> <p>Leder oplyser, at han oplever de har en fået en god rollefordeling, som de unge er godt bekendt med og betrygget i. Medarbejder tager ansvar og de er enige om den pædagogiske tilgang, men også bevidste om de unge kan bruge dem til forskellige ting. Ovenstående begrundet at scoren hæves fra 4 til 5.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at Socialtilsynet også ved tilsyn januar 2018, observerer en rolig og omsorgsfuld tilgang til de unge, og at leder og medarbejder omtaler de unge respektfuldt. Socialtilsynet oplever en god tone og anerkendende tilgang medarbejdere og unge imellem i forbindelse med Socialtilsynets deltagelse i fællesspisning i tilbuddet.</p> <p>De unge som Socialtilsynet tidligere har interviewet tilkendegiver, at de er tilfredse med at bo på Søndertoftegård og at leder og medarbejder er behjælpelig med hvad de måtte have behov for. Dette vurderer Socialtilsynet fortsat er gældende, vurderet ud fra modtaget dokumentation, samvær med de unge og medarbejdere og interview med sagsbehandler.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, ud fra tidligere interview med de unge i tilbuddet, og samvær med de unge i forbindelse med fællesspisning, at de unges trives og føler sig hjemme i Søndertoftegårds fysiske rammer. Tilbuddet er indrettet, så de unge med egen indgang, har egen afdeling. De unge har egne værelser og fælles nyt køkken, nyindrettet entre og nye bedefaciliteter. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indretning både giver de unge mulighed for at træne større selvstændighed, herunder at lave egen mad i køkkenet, men også kompetencer i forhold til at indgå i et socialt fællesskab med de øvrige unge i fællesfaciliteter som køkkenalrummet. Socialtilsynet vurderer, at de unges behov og ønsker for indretning af fællesarealer og individuelle værelser bliver hørt og imødekommet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer fortsat ved tilsyn januar 2018, at Søndertoftegård har indrettet de fysiske rammer således, at unge oplever at trives i dem og det giver de unge mulighed for at lære at klare en mere selvstændig tilværelse, men også udvikle sociale kompetencer i og med at de unge opholder sig en del i fællesfaciliteterne som køkken/alrummet. Tilbuddet er indrettet, så de fire unge har deres egen afdeling med hver deres værelse og fælles køkken alrum og bedefaciliteter.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de unges behov og ønsker for indretning af fællesarealer og individuelle værelser bliver drøftet og imødekommet. Det er Socialtilsynets vurdering, at de unges værelser er personligt indrettet og de fysiske rammer generelt fremstår pæne og velholdte, og afspejler at det er de unges hjem.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Opholdsstedet Søndertoftegård er beliggende på en gård lidt uden for Gilleleje. Tilbuddet er indrettet, så de unge har deres egen afdeling, med hver deres værelse og nyt fælles køkken, stue og ny istandsat bedefaciliteter og entre. Værelserne er af forskellig størrelse og nogen af værelserne er derfor ifølge de unge mere attraktive. Derudover består de faciliteter som de unge færdes i, af leders private bolig og en stor festsal/køkken, der lejes ud til forskellige arrangementer.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, ud fra tidligere interview og igen ved tilsyn januar 2018, at de unge trives hvilket begrundes scoren 5.</p>	



Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Socialtilsynet har ikke særskilt behandlet denne indikator ved tilsyn januar 2018. Socialtilsynet er ikke bekendt med at der er sket væsentlige ændringer, ligesom ungegruppen er den samme som ved tilsyn 2017. Ved tidligere tilsyn giver interviewede unge udtryk for at være tilfredse med fællesrummet/køkkenalrummet og badefaciliteter samt egne værelser. Der er et badeværelse, men mulighed for at benytte yderligere toiletter og bad i længen ved siden af, hvilket de unge ved tidligere interview har oplyst fungerer fint.</p> <p>Interviewet unge fortæller det stadig er gældende, at det at der er opdeling i køleskabet med hylder til hver ung, hvilket fungerer fint, hvis de unge gensidigt respekterer hinandens mad.</p> <p>Der er udlejning af lokalerne i weekender i tilstødende længe, hvilket betyder, at de unge kan anvende de fysiske rammer, hvor der er mulighed for at spille billard, men kun hvis lokalerne ikke er lejet ud. Leder oplyser at dette fortsat er gældende ved tilsyn 2017.</p> <p>Ved tidligere tilsyn har en af de unge oplyst til Socialtilsynet oplyst at det ikke er et større problem i forhold til offentlig transport, der er bus som kommer forbi tilbuddet og der kan laves aftale om at kører med medarbejdere. Dette vurderer Socialtilsynet fortsat er gældende, da Socialtilsynet ikke er bekendt med at der er ændret på disse forhold. Ovenstående begrundet at scoren fastholdes.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Socialtilsynet har ikke særskilt behandlet denne indikator ved tilsyn januar 2018, og er ikke gjort bekendt med ændringer, desuden er ungegruppen den samme som Socialtilsynet tidligere har interviewet. Således fastholder Socialtilsynet scoren, da det fortsat er vurderingen, at de unge føler sig godt tilpas og indretningen kan imødekomme de unges behov for socialt samvær.</p> <p>De fysiske rammer, er en firlænget gård, hvor de unges fælles faciliteter og værelser befinder sig i den ene ende af længen på hoved huset. Fællesrummet er i overensstemmelse med de unges ønsker indrettet med fælles spisefaciliteter. hvor de unge i følge egne udsagn gerne spiser og opholder sig sammen. De unges værelser er af varierende størrelse, men de unge kan ønske andet og større værelse hvis der er en der flytter, hvilket interviewet ung ved tilsyn august 2017 bekræfter. De unges værelser er de selv med til at indrette.</p> <p>Køkken og bad fremstår ny istandsat og der er møbleret i lys og tidssvarende stil. De unge har egne køkkenskabe og hylder i køleskabet.</p>	



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet har en sund, gennemskuelig og bæredygtig økonomi. Revisor har ikke anført forbehold eller haft væsentlige supplerende oplysninger til årsrapporten for 2016. Budgettet for 2018 viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter, herunder at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter og aktiviteter der vedrører tilbuddets målgruppe, hvilket bekræftes af tilbuddets medarbejder og unge.

Der er afsat beløb til ekstern supervision, og kompetenceudvikling i form af uddannelse og efteruddannelse for tilbuddets to faste medarbejdere, ligesom tilbuddets fysiske rammer fremstår ny istandsatte og løbende vedligeholdt.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en bæredygtig økonomi. Tilbuddet har en ledig plads december 2017, leder har sendt breve ud til alle kommuner i hovedstaden med budskabet om en ledig plads, ligesom det er opdateret på LOS hjemmeside og tilbudsportalen.

Opholdsstedets økonomi er stadigvæk fornuftig, med en god egenkapital jf. bestyrelses referat .

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Budgettet for 2018 viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter, herunder at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter og aktiviteter der vedrører tilbuddets målgruppe, hvilket bekræftes af tilbuddets medarbejder og unge.

Der er afsat beløb til ekstern supervision, og kompetenceudvikling i form af uddannelse og efteruddannelse for tilbuddets to faste medarbejdere, ligesom tilbuddets fysiske rammer fremstår istandsatte og løbende vedligeholdt. Tilbuddet har ikke i 2018 planlagt større investeringer.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

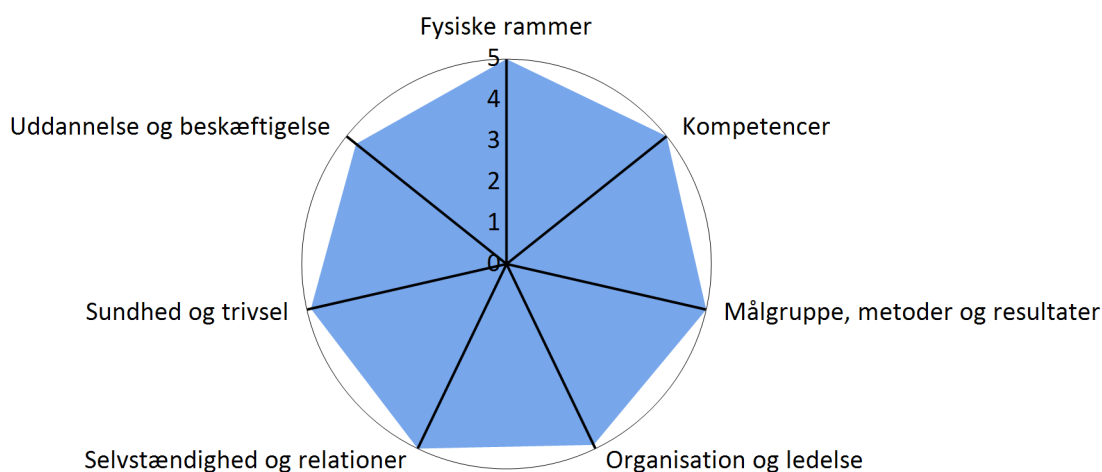
Tilbuddet har aflagt årsregnskab efter gældende regler. De indberettede nøgletal på Tilbudsportalen, ses at være i god overensstemmelse med årsrapporten og Søndertoftegårds økonomi vurderes at være gennemskuelig for Socialtilsynet.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Budget 2018 Tilbudsportalen Årsrapport 2016 Referat af bestyrelsesmøde Statusrapporter vedr. unge x 2 Dagbogsnotater Liste over medarbejdere og unge
Observation	
Interview	Leder, medarbejder og sagsbehandler er interviewet. Socialtilsynet har samtalt med de unge i forbindelse med deltagelse i fællesspisning
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.