



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Opholdsstedet Søndertoftegård
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

20-01-2020



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Opholdsstedet Søndertoftegård			
Hovedadresse	Toftevej 33 3250 Gilleleje			
Kontaktoplysninger	Tlf: 40330301 E-mail: jes.arnild@mail.dk Hjemmeside: http://www.søndertoftegaard.dk			
Tilbudsleder	jes Arnild			
CVR nr.	14391290			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Opholdsstedet Søndertoftegård	Toftevej 33 3250 Gilleleje	4	socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				4
Pladser i alt	4			
Målgrupper	16 til 23 år (omsorgssvigt, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd, flygtning)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Larsen (Tilsynskonsulent)
	Randi Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	20-11-19: Toftevej 33, Søborg, 3250 Gilleleje, 3250 Gilleleje (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 20 november 2019 godkendt og gennemført et anmeldt driftsorienteret tilsyn på tilbuddet Søndertoftegård. Socialtilsynet har i den forbindelse interviewet leder, medarbejder og unge.

Tilbuddet er etableret i henhold til Servicelovens § 66, stk.1 nr. 5, med 4 godkendte pladser til unge i alderen 16-17 år med mulighed for efterværn op til det 23 år. De unge kan være beskrevet med psykosociale udfordringer og manglende stabilitet i opvæksten.

Tilbuddet modtager unge der kan profiterer af fællesskabet de unge imellem og som kan profiterer af et lille familiært miljø, med en struktureret og genkendelig hverdag, hvor de unge bliver mødt med en høj grad af tillid fra medarbejdernes side.

Tilbuddet modtager ikke unge med misbrug, psykisk syge eller kriminel adfærd.

Socialtilsynet vurderer, at Søndertoftegård i meget høj grad understøtter det potentiale, de unge hver især har i forhold til skolegang og beskæftigelse. De unge der bor i tilbuddet, er alle tilknyttet uddannelsesinstitution eller i kontraktmæssig aftale om lærerplads.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de unge i meget høj grad er medbestemmende i tilbuddet, og har indflydelse på mål og delmål for egen udvikling og dermed indflydelse på eget liv. .

Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge deltager i forskellige aktiviteter og sociale relationer udenfor opholdsstedet og medarbejderne støtter de unge her i.


Tilbuddets ledelse varetager den daglige drift ansvarligt og kompetent, og både leder og medarbejder besidder relevante pædagogiske kompetencer. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets ledelse er proaktive i forhold til tilbuddet har en ledig plads. Tilbuddets ledelse har fortsat fokus på at udvikle tilbuddet, herunder at leder og medarbejdere sammen modtager kontinuerlig ekstern supervision og fortsat udvikler på tilbuddets dokumentation som i høj grad er kvalificeret med tydelige, konkrete og dokumenterbare mål og delmål.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at de unge trives og særligt de unges værelser afspejler, at de unge oplever Søndertoftegård som deres hjem. Rammerne tilgodeser, at de unge bor mere selvstændigt end på sammenlignelige tilbud, hvor der er mulighed for f.eks. træne madlavning i tilbuddets fælles køkken

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter
Socialtilsynet er oplyst om ved tilsyn november 2019, at ledelse og visiterende kommune vil træffe afgørelse om konkret ung skal i videre forløb i henhold til Servicelovens §107. I den forbindelse er leder bekendt med at tilbuddet aktuelt ikke er godkendt til §107, og at tilbuddet i fald det bliver aktuelt skal ansøge Socialtilsynet om godkendelse



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Søndertoftegård fortsat og i meget høj grad understøtter det potentiale, de unge hver især besidder med hensyn til skolegang og beskæftigelse, herunder hvor den enkelte unge selv er, og hvilke ønsker denne måtte have for videre uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>De unge der bor i tilbuddet, er alle tilknyttet uddannelsesinstitution eller i kontraktmæssig aftale om lærerplads. Socialtilsynet vurderer at de unges fremmøde generelt er stabilt, hvilket i høj grad skyldes de unges motivation. En motivation som medarbejderne aktivt og konstant er opmærksomme på at understøtte i de unges hverdag. Det kan være ved at yde de unge lektiehjælp, deltage i møder og være i løbende dialog med skole og arbejdsplads. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets støtte i høj grad er medvirkende til, at de unge gennemfører uddannelsesforløb og er i beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets leder som medarbejder yder de unge individuel og relevant støtte i forhold til at de unge bedst muligt kan udnytte deres fulde potentiale i forhold til deres uddannelse og fremtidige beskæftigelse.

Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet yder et målrettet indsats med det formål at de unge bliver i stand til at gennemfører og fastholde uddannelsesforløb og beskæftigelse. Indsatsen retter sig både i forhold til individuel støtte i de unges hverdag som hjælp til at komme afsted om morgenen, som deltagelse og opfølgning i samarbejdet med relevante eksterne parter.

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at leder som medarbejder, møder de unge med vedholdenhed, med en kravsætning som er afstemt den unges egne ønsker og formåen, men også er realistisk i forhold til de krav som de unge møder på uddannelsesinstitutioner og arbejdsgivere. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målsætning om at de unge udvikler selvstændighed og stabilitet også i forhold til skole og beskæftigelse lykkedes, hvilket er bekræftet ved tidligere interview med sagsbehandler, og i og med at de unge i så høj grad gennemfører uddannelsesforløb og er i beskæftigelse.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at det fremgår af modtaget dokumentation som af interview med leder, medarbejder og de unge, at der er opstillet mål for uddannelse og beskæftigelse. Dette sker i samarbejde med den unge, deres respektive undervisningstilbud, arbejdsgiver, anbringende myndighed og tilbuddet. Endeligt er det fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet er meget opmærksomme på de unges individuelle behov for støtte f.eks. til lektielæsning og komme op om morgenen.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet hæver sin bedømmelse, da det fremgår af modtaget dokumentation og interview med leder og medarbejder, at alle tre indskrevne unge aktuelt er i uddannelsestilbud og beskæftigelse, som er forløb på PGU, EUD og lærerplads som datatekniker.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Socialtilsynet fastholder scoren, da Socialtilsynet bedømmer, at de tre unge der aktuelt er indskrevet på tilbuddet er mødestabile i deres uddannelses og beskæftigelsestilbud, som er forløb på PGU, EUD og en lærerplads som datatekniker.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Søndertoftegård i meget høj grad yder en målrettet og relevant pædagogisk indsats, som støtter de unge i at udvikle selvstændige færdigheder og kompetencer. Kompetencer og færdigheder, som Socialtilsynet vurderer i meget høj grad øger de unges forudsætninger for at indgå i et mere selvstændigt og aktivt ungeliv med gode og sunde relationer og sociale netværk. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de unge er deltagende og bestemmende i opstilling af mål og delmål for egen udvikling og at der er en konstruktiv og gensidig løbende dialog mellem ung og medarbejder.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge deltager i forskellige aktiviteter og sociale relationer udenfor opholdsstedet, hvor medarbejdernes støtte og opbakning er vigtig for at de unge kommer af sted.

Tilbuddet arbejder fortsat for at de unge, i muligt omfang og hvis de unge ønsker det, har kontakt til deres netværk, hvilket udsagn fra de unge bevidner.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

--

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium



Det er i meget grad Socialtilsynet bedømmelse, at Søndertoftegård i den daglige pædagogiske indsats arbejder på at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Det sker i tæt samarbejde og dialog med den unge, ved planlægning af fremtiden, herunder økonomi og udflytning i egen bolig.

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet har en høj grad af inddragelse af de unge i forhold til at opstille mål og delmål, samt på evaluering af de i fælleskab opstillede mål.

Det er fortsat målsætningen, at de unge kommer op til tiden, passer job/skolen, lærer at lave mad, kan varetage personlig hygiejne og økonomistyring, samt at få en hverdag med pligter, socialt samvær og et aktivt unge liv.

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet dokumenter såvel som de unges udsagn ved tidligere som dette tilsyn, at det med støtte fra tilbuddet, i høj grad kan lykkedes for de unge at opnå større selvstændighed.

De unge og medarbejderne er ofte sammen til aktiviteter udenfor tilbuddet, rejser på ferier sammen, ligesom de unge om muligt har kontakt til deres biologiske netværk og gerne må have venner/kærester på besøg.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at det fortsat er gældende at tilbuddet dokumenterer, og de unge orienterer om hvordan de i samarbejde med medarbejderne opstiller individuelle mål for hvordan de unge kan indgå i sociale relationer, og hvordan de unge i højere grad opnår større selvstændighed og formåen. Tilbuddet følger op på og dokumenter fortsat de unges mål ved at den unge har strukturerede samtaler med medarbejder min. hver 6 uge. I tilbuddets dokumentation anvendes skabeloner som udfyldes i samarbejde med den unge. Mål og delmål sættes op og der evalueres løbende på disse ved samtaler. De unge kan elektronisk selv evaluerer deres mål, hvilket medarbejder og leder ved forrige tilsyn har oplyst er en succes. De unge skal selv prøve at italesætte 3 små mål. Socialtilsynet har ved forrige tilsyn modtaget dokumentation som ses at være både fremadrettede, men også med tydelige delmål for at nå et overordnet mål som f.eks. at få en uddannelse, sådan at de unge opnår kompetencer til at klare sig i et selvstændigt ungeliv.

Endeligt er det fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at leder og medarbejder støtter de unge i at komme op til tiden, passer job/skolen, lærer at lave mad, varetage personlig hygiejne og økonomistyring, og få en hverdag med pligter, socialt samvær og et aktivt liv i øvrigt, til at fungere.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at de unge har et aktivt liv udenfor tilbuddets rammer.

En af de unge er spejder, og har deltaget i sommerlejr som leder af drengegruppe.

Ung har vikarjob med faste timer i lokal forretning, ligesom tilbuddets dokumenter, at ung har fået nye venner på sin uddannelsesinstitution

Ligeledes tager de unge til København eller Hillerød for at mødes med venner, ligesom de unge har veninder eller kærester på besøg. De unge deltager nogen gange i Lan parties, hvor de mødes med en masse andre unge for at game i flere dage. Desuden tager de unge hjem og besøger familie.

Det er ligeledes gældende, at de unge gerne deltager i sociale aktiviteter som tilbuddet arrangerer og deltager i, som biograffure, bowling og ferie udenlands. Hvis de unge har kærester støtter tilbuddet de gode relationer og hjælper gerne de unge med at ses, og indgår aftaler mellem de unge og forældre fx. i forhold til at køre de unge, hvilket interviewet ung tidligere har bekræftet.

Det er tilladt at have gæster en dag eller to, men de kan ikke bare flytte ind.

Desuden bedømmer Socialtilsynet det fortsat er gældende, at leder og medarbejder gør brug af deres store netværk i nærområdet, som de kan bruge i forhold til f.eks. praktikpladser for de unge, eller fritidsinteresser.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, og vægter at det fortsat er gældende at tilbuddet støtter de unge i om muligt, at have kontakt til familie og netværk. Samtidig bedømmer Socialtilsynet at det fortsat er gældende, tilbuddet i respekt for de unges alder og ønsker også respekterer hvis de unge ikke kan eller ønsker kontakt til forældre og netværk. Tilbuddet inddrager gerne forældre som de unges netværk, herunder kærester i aktiviteter og diverse møder, ligesom leder gerne følger de unge på samvær, også selv om de unge er personligt myndige.



Endeligt vægter Socialtilsynet at de unge fortæller at de kan have besøg og overnattende gæster.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at de unge ved tidligere tilsyn og ved tilsyn november 2019 i samværet fremstår fortrolige med såvel leder som medarbejder. Det er således fortsat Socialtilsynets bedømmelse at de tre unge bruger tilbuddets to faste medarbejdere, at drengene har en fortrolighed med medarbejderne, og at de vælger at tale med den af de voksne, som de i den konkrete situation bedst kan bruge. Endeligt vægter Socialtilsynet at de unge der interviewes fortæller om episoder hvor de oplever sig mødt af tilbuddets medarbejdere og særligt betoner ung, at blive mødt med tillid og blive talt til på en ordentlig måde, som gør at det er muligt for den unge, at bruge tilbuddets medarbejdere også i en fortrolig relation. En oplevelse som den unge ikke har oplevet på samme vis på andet tilbud.



Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Søndertoftegård arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, 4 unge drenge/mænd i alderen 16-17 år med mulighed for efterværn til det 23 år, med psykosociale problemer herunder traumer i forbindelse med at være flygtning. Tilbuddet modtager unge der kan profiterer af fællesskabet de unge imellem, og som kan profiterer af et lille miljø med mulighed for at botræne. Tilbuddet modtager ikke unge med misbrug eller kriminel adfærd, og unge som ikke matcher den øvrige ungegruppe.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de unge i tilbuddet opnår positive resultater, i forhold til udvikling af sociale kompetencer, skole, arbejde og en større parathed til et selvstændigt ungeliv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation i høj grad er kvalificeret med tydelige, konkrete og dokumenterbare mål og delmål. Endeligt vurderer Socialtilsynet at de unge der bor på Søndertoftegård trives ved at blive mødt med en anerkendende og tillidsfuld tilgang og i den gode relation mellem medarbejdere og de unge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Målgruppen på Søndertoftegård er primært unge drenge mellem 16 og 18 år, med mulighed for efterværn op til det 23 år. De unge har oftest behov for længerevarende anbringelse, er udfordret af psykosociale vanskeligheder, og som er ofte vokset op under ustabile forhold. .

Tilbuddet modtager ikke unge med svære misbrugsproblemer eller svære psykiske problemer. Det er en betingelse for indskrivning, at den unge, er i arbejde eller uddannelsesforløb, og kan matche de unge der er i forvejen er indskrevet.

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at de unge i tilbuddet opnår positive resultater, i forhold til udvikling af sociale kompetencer, at passe skole eller arbejde og parathed til et selvstændigt ungeliv. Socialtilsynet vurderer, at de pædagogiske mål for de unge er konkrete, målbare og forståelige, med aktiv inddragelse og deltagelse af de unge.

Tilbuddets dokumentation er kvalificeret med tydelige, konkrete og dokumenterbare mål og delmål. Socialtilsynet bedømmer tilbuddets tilgang som anerkendende, struktureret med en genkendelig hverdag, der er præget af gensidig tillid og positive betydningsfulde relationer mellem de unge og tilbuddets medarbejdere. Socialtilsynet bemærker det positivt, at ung betoner den gensidige tillid og anerkendende tilgang, som meget vigtigt for at han oplever at lykkedes og trives på Søndertoftegård. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartner, som visiterende kommuner, læge, psykiatri og de unges uddannelsessteder, og arbejdsgivere. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets rammer, imødekommer de unge i at øve sig i en mere selvstændig boform, men også at være en del af familie lignende ramme, hvor fællesskabet har stor betydning, herunder fælles spising, rejser og aktiviteter i hverdagen.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og vægter at de unge i høj grad er inddraget, og de ved samtlige tidligere tilsyn, som tilsyn 2019 giver udtryk for at være tilfredse med medarbejdernes tilgang, ligesom de er godt med bekendt med egne mål, som de selv er med til at fastsætte. Tilbuddet har både grundet sin størrelse og de unges generelle længerevarende ophold, ingen stor udskiftning i målgruppen, hvorfor Socialtilsynet har kunnet bedømme tilbuddets metoder og tilgange over tid og i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at trods det at tilbuddet ikke længere har efterspørgsel på pladser til uledsagede unge flygtninge, så har tilbuddets metoder og tilgange, som tilbuddets selv kalder Søndertoftegård metoden, stor relevans for tilbuddets også nuværende ungegruppe, med psykosociale udfordringer. Tilgangen tager udgangspunkt i det relationelle, og et tillidsbaseret samvær med en anerkendende tilgang. Tilbuddet arbejder målrettet og kontinuerligt med at synliggøre både overfor anbringende kommune, og for de unge, hvornår og hvordan de opnår de mål de sætter sig, hvilket afspejler sig i tilbuddets pædagogiske metoder og dokumentation. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets rammer, imødekommer en pædagogisk tilgang, hvor det både er muligt at øve sig i en mere selvstændig boform, der kan virke kollegielignende, men også at være en del af lille familie lignende ramme, hvor fællesskabet har stor betydning og plads. Dette afspejler sig i fælles aktiviteter, fælles spising og ferierejser, hvilket de unge ved samtlige tilsyn har udtrykt stor tilfredshed med.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet fastholder sin score, og vægter at det fremgår af modtaget dokumentation, Planner4You, statusudtalelser og årsberetning, og af interview med leder, medarbejder, og unge, at tilbuddet fortsat anvender logbogen på Panner4You, som målsætningsværktøj/pædagogisk handleplan, hvor det drøftes med den unge, hvordan denne placerer sig i forhold til forskellige ønsker/mål for fremtiden. Leder og medarbejder oplyser, ligesom det fremgår af tilbuddets årsberetning, at tilbuddet er blevet bedre til at anvender Planner4You. De unge udfylder hver 3 måned deres trivselsskema direkte på nettet, medarbejder og ung samtaler, derefter evaluerer og justere medarbejder og den unge i samarbejde på de opstillede mål. Det fremgår af tilbuddets dokumentation hvordan tilbuddet intervenserer pædagogisk, ligeledes hvordan den unge er inddraget, og indsatsen evalueres og justeres for løbende brug til egen læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet dokumenterer tydeligt mål og delmål, som både ses at være konkrete og dokumenterbare. Samtlige sagsbehandlere oplyser senest 2018, at tilbuddets dokumentation er meget tilfredsstillende og fagligt kompetent, og modtages rettidigt. Socialtilsynet er ikke bekendt med at dette forhold skulle have ændret sig.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at tilbuddets unge ved samtlige tidligere tilsyn har tilkendegivet at de opnår positive resultater for sig selv, det kan være i forhold til sociale kompetencer, skole, arbejde og en større parathed til et selvstændigt ungeliv.</p> <p>Ligeledes fremgår det af modtaget dokumentation, interview med leder, medarbejder og sagsbehandler ved tilsyn januar 2018, at de mål der er opstillede for de unges ophold, for en stor del opfyldes, ligesom målene er konkrete og fremadrettede. Desuden dokumenterer tilbuddet i sin årsberetning 2018/2019, det som en overordnet målsætning, at tilbuddet er kendt for at den handleplan kommunen laver sammen med den unge bliver overholdt, og tilbuddet arbejder pædagogisk med den unges mål, sådan at den unge udvikles.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Socialtilsynet er ikke gjort bekendt med at der er sket væsentlige ændringer i forhold til denne indikator og fastholder sin bedømmelse. Socialtilsynet bedømmer ud fra modtaget dokumentation og seneste interview med leder og medarbejder, og to unge, at tilbuddet i høj grad samarbejder med relevante samarbejdsparter, der kan understøtte at de unge når mål, de i samarbejde med tilbuddets medarbejdere og sagsbehandler har sat.</p> <p>Sagsbehandler der er interviewet ved tilsyn januar 2018, har oplyst at tilbuddet er opfølgende og opmærksomme på, at de unge får den støtte og behandling de skal have, herunder relevante sundhedsydelser og kontakt til uddannelses tilbud og arbejdsgivere.</p> <p>Socialtilsynet er oplyst om ved tilsyn november 2019, at ledelse og visiterende kommune vil træffe afgørelse om konkret ung skal i videre forløb i henhold til Servicelovens §107. I den forbindelse er leder bekendt med at tilbuddet aktuelt ikke er godkendt til §107.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de unge på Søndertoftegård i høj grad trives, og oplever sig godt hjulpet og støttet af tilbuddets pædagogiske medarbejder og daglig leder. De unge ydes indflydelse på deres hverdag og selv- og medbestemmelse i forhold til eget liv, som valg af uddannelse, fremtidig bolig, og i det nære daglige, valg af næste feriedestination, dagens menu osv.</p> <p>Det er således Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad medinddrager de unge, og at de unge bliver taget med på råd i forhold til aktiviteter o.lign.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter de unge i at følge op på og få relevante undersøgelser, ligesom tilbuddet kan medicinhandtere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til såvel magtanvendelser som overgreb, som fortsat ikke finder sted i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat Socialtilsyn Hovedstadens bedømmelse, at de unge føler sig godt hjulpet og støttet af tilbuddets medarbejdere, herunder at de unge oplyser at de har indflydelse og selv- og medbestemmelse i forhold til eget liv. Det kan være sig i forhold til ekstern behandling, valg af uddannelse, destination for tilbuddets ferie og menuen på dage for fælles spisning.</p> <p>Søndertoftegård arbejder fortsat fokuseret på at sikre de unge en fremtidig selvstændig tilværelse, hvor de unge kommer til at klare sig på egen hånd, og bo i selvstændig bolig. De unge oplyser at de i den forbindelse oplever medarbejderne som hjælpsomme og støttende i forhold til indkøb og økonomi, ligesom ung kan orienterer om hvordan tilbuddet har støttet ham i forhold til fremtidig bolig.</p> <p>Det er således fortsat Socialtilsynets bedømmelse, begrundet i de unges udsagn, og tilbuddets dokumentation, at tilbuddet medinddrager de unge..</p>	



Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at unge ved samtlige som dette tilsyn oplyser, at de føler sig godt hjulpet og forstået af tilbuddets medarbejdere. Ung betoner at han oplever en stor forskel på andet tilbud, og at han oplever at blive hørt og respekteret på Søndertoftegård.</p> <p>Ligeledes fremgår det af interview med såvel leder som medarbejder, at der løbende tales med de unge om hvordan de selv kan få indflydelse og dermed få andre og flere muligheder. De fortæller endvidere, at de unge bliver hørt i deres ønsker for opnåelse af forskellige ting. Dette understøttes af Socialtilsynets samtale med såvel de unge som medarbejderne og modtaget dokumentation ved tilsyn 2019.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Socialtilsynet hæver scoren fra 4 til 5, da Socialtilsynet siden forrige tilsyn er orienteret om at de unges netadgang ikke længere er begrænset ved at der kollektivt bliver slukket for nettet kl. 24.00. Desuden vægter Socialtilsynet at tilbuddet gør det gældende, at de unge har indflydelse som er afpasset de unges ønsker og gøremål i hverdage og ferier, hvor de unge fortsat er medbestemmende i forhold til hvor tilbuddet rejser hen på ferie og hvilke aktiviteter der finder sted, såvel de individuelle som fælles.</p> <p>De unge har ved interview tilkendegivet, at de i høj grad har indflydelse og at deres ønsker i høj grad opfyldes, men selvfølgelig med skelnen til økonomi og de aftaler de unge hver især har i forhold til skole og arbejde. De anerkender at de har det forskelligt med om de skal på varme eller kuldeferie.</p> <p>De unge er styrende omkring deres økonomi, men får støtte og guidning som er tilpasset den enkeltes ønsker og behov. De unge kan have gæster, herunder kærester på besøg i et omfang der ikke generer de andre unge, og efter aftale med medarbejderne, hvilket de to unge som Socialtilsynet interviewer i høj grad bekræfter. Der er ikke planlagt unge møder eller hus møder med de 3 unge der aktuelt er indskrevet, men når de unge og medarbejderne spiser sammen ca. hver 14 dag, drøftes det som optager unge og medarbejdere, herunder at der planlægges fælles aktiviteter og ferier.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Søndertoftegård understøtter de unges fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet støtter de unge i adgang til relevante sundhedsydelser ved eksterne samarbejdspartner, de tilbydes at deltage i fysiske aktiviteter, ferier, kulturelle oplevelser og medarbejderne er opmærksomme på de unges kostvaner. Tilbuddet beskriver det som vanskeligt at fastholde de unges motivation i forhold til motion og sund kost, men at det fortsat er et fælles udviklingspunkt at leve mere sundt.</p> <p>De unge giver udtryk for at trives i tilbuddet, særligt at de oplever sig set, hørt og anerkendt, ligesom de unge betoner den gode relation mellem medarbejdere og de unge.</p> <p>Tilbuddet er optaget af bedst muligt at støtte de unge, f.eks. ved medicinering. Medarbejderne har deltaget i medicin håndterings kursus, og senest i førstehjælpskursus.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Socialtilsynet vurderer ud fra tidligere og seneste tilsyn og ud fra interview med to af de tre indskrevne unge, at de unge i meget høj grad trives.</p> <p>De unge betoner, at medarbejderne møder dem anerkendende, med tillid og at de oplever at medarbejderne kan lide og holder af de unge. Leder og medarbejder fortæller at det igen på årets sommerferie har en været en god oplevelse, at de unge er gode sammen og trives med at bo og rejse med hinanden, hvilket også afspejler sig ved rundvisning af de unge. Socialtilsynet bedømmer der er en gensidig kammeratlig god tone. Ved forrige tilsyn har interviewet sagsbehandler givet udtryk for, at hun oplever anbragt ung i høj grad har trives på Søndertoftegård. Ovenstående begrunder at scoren fastholdes.</p>	



Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelse ved tilsyn november 2019, og vægter at tilbuddet ikke har oplyst om ændringer i forhold til at de unge har mulighed for at få tilbud om samtale og undersøgelser, og at tilbuddets medarbejder kan redegøre for hvordan han samarbejder med såvel ung som psykiatrien om medicinering, herunder medicinændringer.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Socialtilsynet er ved tilsyn 2019 ikke gjort bekendt med at der er sket væsentlige ændringer i tilbuddets indsats i forhold til at tilbuddet fortsat støtter de unge i deres fysiske og mentale sundhed. Det sker i hverdagen ved at hjælpe drengene med indkøb og vejlede om sund kost, samt tilbyde fysiske aktiviteter som gåture og styrketræning. Medarbejder spiser fortsat med de unge, et par gange om ugen, og de unge spiser med leder og medarbejder ca. hver 14 dag i lederens private bolig på stedet eller i de unges køkken. På den ene side vægter Socialtilsynet, at tilbuddet er optaget af hvordan de kan ændre på nogle af de unges mere stillesiddende aktiviteter som at game, da et par af de unge er udfordret af overvægt. Tilbuddets pædagogiske medarbejder har i forbindelse med bachelour projekt lavet en intervention hvor registrering og forbedring af de unges fysiske sundhed var målet. På den anden side vægter Socialtilsynet at tilbuddet beskriver det som vanskeligt at fastholde de unges motivation, men også at de unges behov for at tage sig af hensyn til deres fysiske sundhed ikke ses at modsvares af tilbuddets indsats og viden.</p> <p>Tilbuddet indsats gælder også oplevelser af kulturel karakter, som rejser til storbyer, hvor museer og kunststillinger bliver besøgt. Tilbuddet samarbejder og støtter de unge når der er behov for at konsulterer og følge behandlingsplaner fra fx psykolog, psykiater og speciellæger. Tilbuddets leder og medarbejder har været på medicin håndteringskursus og tilbuddet har plan for medicin håndtering. Medarbejdere har i 2019 deltaget i første hjælps kursus.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at Søndertoftegård arbejder relevant med at forebygge magtanvendelser. Der har ved tilsyn november 2019, fortsat ikke fundet magtanvendelser sted på Søndertoftegård.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Socialtilsynet har ikke særskilt denne indikator ved tilsyn 2019, men fastholder sin bedømmelse, og vægter at unge ved samtlige tidligere interview, tilkendegiver at der ikke finder magtanvendelser sted. Ligeledes at medarbejder oplyser ved interview januar 2018, at dette fortsat er gældende, og Socialtilsynet fortsat ikke har modtaget indberetninger på magtanvendelser. Dette forhold er fortsat gældende ved tilsyn 2019.</p> <p>Leder har ved tidligere tilsyn orienteret om, at tilbuddets holdning er, at han og medarbejder hellere trækker sig hvis en ung bliver fysisk konfronterende, da det så kun kan gøre skade på materielle ting, og at tilbuddet oplever en sådan adfærd som udtryk for frustration og handler der ud fra.</p> <p>Medarbejder og leder vil undgå at optrappe konflikter, men i stedet tale med den unge, når der igen er ro på, hvilket medarbejder orienterer om fortsat er gældende ved tilsyn 2018.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at tilbuddet ved tilsyn november 2019 fortsat ikke har indberettet magtanvendelser, ligesom det vægtes at tilbuddet ved tidligere tilsyn har oplyst at der aldrig har fundet en magtanvendelse sted på Søndertoftegård.

Kriterium 07

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Hovedstaden bedømmer fortsat at medarbejder og leders måde at forholde sig på, er stærkt medvirkende til at der fortsat ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Desuden tillægger Socialtilsynet det betydning, at målgruppen fortsat er homogen, og i høj grad kan trives med hinanden.

Indikator 07.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

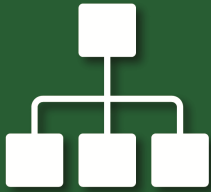
Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet bedømmer fortsat at tilbuddets pædagogiske tilgang og metode som ikke konfliktoptrappende. Ligeledes vægter Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere er tydelige i at de unge som medarbejdere altid behandler hinanden med respekt for individuelle grænser, og at de unge skal opleve sig trygge i fællesskabet, og på Søndertoftegård som er deres hjem, Desuden vægter Socialtilsynet, at tilbuddet fortsat og gennem flere år ikke har indberettet eller oplyst om episoder med vold eller overgreb. Det er således fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at indsatsen understøtter at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 10px 0 0 20px;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Sønderstoftegårds daglige drift, varetages fagligt og ledelsesmæssigt kompetent og økonomisk ansvarligt.</p> <p>Tilbuddets leder og medarbejder modtager kontinuerlig ekstern supervision. Tilbuddet anvender godkendt dokumenthåndtering, og tilbuddets skriftlige dokumentation som pædagogisk tilgang og metode vurderer Socialtilsynet fortsat har en høj kvalitet.</p> <p>Leder har en flerårig coachuddannelse som retter sig mod den pædagogiske praksis, og tilbuddets anden faste medarbejder er uddannet socialpædagog.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de personalemæssige ressourcer sikrer de unge i tilstrækkelig grad har dagligt kontakt med leder eller medarbejder, og det er Socialtilsynets vurdering, at de unge får den hjælp og pædagogiske støtte de har brug for, til f.eks. fritid, job, og sociale relationer, hvilket er bekræftet af de unge der bor på Sønderstoftegaard.</p> <p>Personalegennemstrømning og sygefravær vurderer Socialtilsynet fortsat er lavere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer at Sønderstoftegaard har en faglig kompetent og økonomisk ansvarlig ledelse, hvor daglig leder har med mange års erfaring fra arbejdet med målgruppen. Sønderstoftegårds medarbejdere består af leder og pædagog samt en vikar. Pædagog og vikarer har som leder været ansat i tilbuddet i flere år. Tilbuddets leder og pædagog modtager kontinuerlig supervision ved ekstern supervisor og deltager løbende i relevante kurser, som er rettet mod tilbuddets pædagogiske praksis og målgruppe.</p> <p>Opholdsstedets bestyrelse bedømmer Socialtilsynet fortsat er en god sparringspartner til leder af Sønderstoftegaard. Bestyrelsen har afholdt møder hvor opholdsstedets udvikling har været til diskussion, herunder at det er en udfordring at tilbuddet har en ledig plads, og har derfor fokus på at den sidste plads bliver optaget.</p> <p>Endeligt vægter Socialtilsynet at tilbuddets leder har arbejder på yderligere at kvalificere tilbuddets dokumentation, senest er tilbuddets hjemmeside blevet opdateret. Hjemmesiden har fået ny tekst og henvender sig på en mere letlæselig måde for unge.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at leder af tilbuddet har mange års erfaring i arbejdet med	



tilbuddets målgruppe, udviser stor vilje til at støtte de unge, og har viden og indsigt i de unges livshistorier. Leder har over tid oparbejdet en særlig viden og indsigt i forhold til uledsagede flygtninge, dog har tilbuddet de senere år ikke modtaget mange henvendelse på placering af uledsagede flygtninge, hvilket alene skyldes færre tilkomne flygtninge til Danmark. . Leder modtager sammen med tilbuddets pædagogiske medarbejder kontinuerlig supervision ved ekstern supervisor, og har flerårig Coach uddannelse, som han anvender i den pædagogiske praksis. Dette har interviewet ung ved tidligere tilsyn tilkendegivet som positivt. Medarbejder har ved forrige tilsyn oplyst, at leder giver en høj grad af frihed, mange muligheder og det er tilladt at have gode ideer, kommandovejen er kort og beslutninger kan tages hurtigt, og senest at de har udviklet et godt team. Medarbejder oplever fortsat ved tilsyn 2019, at det er godt og positivt at der kun er de to, leder og medarbejder i tilbuddet. Men det betyder så også at de så hurtigt kan blive enige, måske kunne det også være godt med lidt uenighed ift. udvikling af tilbuddet.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet hæver sin bedømmelse fra 4 til 5, og vægter at tilbuddets leder og medarbejder modtager kontinuerlig supervision ved ekstern supervisor, svarende til cirka 7 gange årligt. Supervisionen har til formål at drøfte og bearbejde nogen af den problemstillinger som medarbejder og leder møder i dagligdagen med de unge. Det er fortsat Socialtilsynet vurdering, at leder og medarbejder formår at omsætte den viden som opnås via supervisionen til pædagogisk praksis. Socialtilsynet anerkender at både leder og medarbejder modtager supervision sammen.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet ændrer sin bedømmelse til 4, og vægter at det fremgår af modtaget dokumentation at tilbuddet bestyrelse afholder 2-3 møder årligt, hvor det er Socialtilsynets bedømmelse af sammenlignelige tilbud afholder et møde pr kvartal. På den anden side vægter Socialtilsynet at leder tidligere har oplyst at han imellem bestyrelsesmøderne mødes med formanden, og at leder oplever bestyrelsen som en god sparringspartner.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse at tilbuddets drift i høj grad varetages kompetent og ansvarligt. Pædagogisk leder har ledet tilbuddet i de over 25 år som tilbuddet har eksisteret og tilbuddets ene faste medarbejder ud over leder, har været ansat de sidste 5 år i tilbuddet og har netop afsluttet sin uddannelse som socialpædagog. Således bedømmer Socialtilsynet at de personalemæssige ressourcer er præget af lav personalegennemstrømning, og gode pædagogiske kompetencer der anvendes så det sikres, at de unge har kvalificeret og tilstrækkelig kontakt til medarbejderne. Personalegennemstrømning og sygefravær vurderer Socialtilsynet er lavere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, da Socialtilsynet ikke er bekendt med væsentlige ændringer i hverken planlægning af arbejdstid eller personalegruppens sammensætning siden tilsyn i 2018. Tilbuddet har to medarbejdere og en fast vikar. Leder er den ene medarbejder og bor på stedet. Leder har over 25 år erfaring med målgruppen, og har flerårig uddannelse som coach. Medarbejder har i 2019 afsluttet sin uddannelse som socialpædagog og har været ansat på Søndertoftegård de seneste 5 år og mens han har læst til pædagog. Pædagogisk medarbejder har vagt hver anden weekend og kommer desuden to gange ugentligt hvor han f.eks. tager til styrketræning, laver mad og spiser sammen med de unge i deres fælles køkken. Hver 14 dag er der fælles spisning hos leder sammen med unge og medarbejder. Samtidig drøfter og aftales der fælles aktiviteter og ture for de næste uger. Det er medarbejderne der sætter rammer for hvordan maden bliver lavet, og det er fortsat en aktivitet som de unge gerne deltager i, hvorfor Socialtilsynet bedømmer det positivt, at tilbuddet nu afholder fællesspisning hver 14 dag i stedet for en gang månedligt som det har været tidligere .



Generelt er det Socialtilsynets oplevelse, at de unge gerne er sammen med såvel hinanden som medarbejderne. På ferierne spiser de unge og medarbejdere altid sammen til aften, hvilket er en gensidig aftale. Både medarbejdere og unge oplever og fortæller ved tidligere som dette tilsyn 2019, at det er gode ture, hvor fælleskab og samvær har fokus. Desuden har de enkelte unge også ture en til en med medarbejdere, når de f.eks. skal til møder, undersøgelser eller særlige aktiviteter.

Søndertoftegård har indrettet vagtværelse på stedet, så de unge altid kan få fat i medarbejder eller leder om natten. Hvis leder er på ferie, er pædagogisk medarbejder og vikar boende på gården i den periode hvor leder er på ferie. Sidst boede pædagogisk medarbejder i et ledigt værelse ovre hos de unge, hvilket de unge oplevede som hyggeligt.

Socialtilsynet bedømmer, ud fra interview med de unge, leder, medarbejder og tidligere interview med sagsbehandler, at de unge har god og tilstrækkelig kontakt til medarbejderne, som har pædagogisk indsigt og viden om de unges problematikker og som møder de unge med en omsorgsfuld og relevant tilgang.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter at det fortsat er gældende ved tilsyn 2019, at tilbuddet har to medarbejdere tilknyttet, hvoraf den ene er lederen. Desuden har tilbuddet fast vikar. Socialtilsynet bedømmer, med seneste udskiftning af medarbejder tilbage i 2015, og tilbuddets alder taget i betragtning, at personalegennemstrømningen ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud og fastholder derfor scoren 5.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Leder oplyser ved tilsyn november 2019, som ved tidligere tilsyn, at der ikke er sygdom og at der er stor ansvarsfølelse i forhold til, at de kun er to medarbejdere og der er aftaler der skal holdes med de unge. Ved ferie og evt. sygdom er det fast vikar som kommer ind, dette bedømmer Socialtilsynet fortsat er gældende ved tilsyn november 2019, hvilket begrundes at scoren fastholdes.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder og pædagogiske medarbejder besidder relevante kompetencer, herunder at tilbuddets leder har 26 års erfaring med pædagogisk arbejde og ledelse, og er uddannet coach. Medarbejder er uddannet socialpædagog. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad gør sig pædagogiske refleksioner, som bevidst anvendes i den pædagogiske praksis, ligesom leder og medarbejder kan redegøre og dokumentere hvordan de implementerer og anvender ny pædagogisk teori og viden. Både leder og medarbejder modtager supervision ved ekstern supervisor. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere i høj grad kan imødekomme de unges behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Søndertoftegårds medarbejdergruppe består af leder og en pædagogisk fuldtids medarbejder. Derudover er der tilknyttet en fast vikar. Leder har over 26 års erfaring, i arbejdet med målgruppen, og har flerårig coachuddannelse, der retter sig mod det pædagogiske arbejde med unge. Medarbejder er i 2019 blevet færdiguddannet som socialpædagog og har 5 års erfaring med tilbuddets målgruppe. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder de relevante kompetencer i forhold til at imødekomme de unges behov, hvilket bekræftes af interview med de unge på tidligere tilsyn som seneste tilsyn, hvor de har tilkendegivet at føle sig godt støttet, og ung der har været placeret på andet tilbud, oplever sig set, hørt og respekteret af medarbejderne på Søndertoftegård. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets metoder i høj grad afspejler, at medarbejderne er kompetente og nysgerrige i forhold til at imødekomme de unges behov individuelt og afstemt i forhold til den unges forudsætninger og ønsker, hvilket bekræftes af sagsbehandler ved tilsyn 2018.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	



Den faste personalegruppen består to, medarbejder og leder. Begge har en lang erfaring i arbejdet med målgruppen, leder har flerårig coachuddannelse og medarbejder er uddannet socialpædagog. Leder og pædagog har mange års erfaring med tilbuddets målgruppe og pædagogiske metode. Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets medarbejdere fortsat, har en stor nysgerrighed på at tilegne sig ny viden i forhold til målgruppen som på at udvikle tilbuddets metoder og tilgange, senest ved en pædagogisk intervention over tid. Formålet var at øge de unges motivation for fysiske aktiviteter. Socialtilsynet vægter i sin bedømmer, at såvel leder som pædagog på kvalificeret vis, fortsat gør sig pædagogiske refleksioner som omsættes og anvendes i den pædagogiske praksis. Leder oplyser ved forrige tilsyn, at han og medarbejder har fået en god rollefordeling, som de unge er godt bekendt med og betrygget i. Medarbejder tager ansvar og de er enige om den pædagogiske tilgang, men også bevidste om de unge kan bruge dem til forskellige ting.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at Socialtilsynet igen observerer en rolig og omsorgsfuld tilgang til de unge, og at leder og medarbejder omtaler de unge respektfuldt. De unge som Socialtilsynet tidligere har interviewet tilkendegiver, at de er tilfredse med at bo på Søndertoftegård og at leder og medarbejder er behjælpelig med hvad de måtte have behov for. Dette vurderer Socialtilsynet fortsat er gældende, vurderet ud fra modtaget dokumentation, samtale med to af tre unge, leder og medarbejder.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, ud fra seneste som tidligere interview med de unge i tilbuddet, at de unges trives og føler sig hjemme i Søndertoftegårds fysiske rammer. Tilbuddet er indrettet, i den ene af fire længer på gården Søndertoftegård. Der er plads til 4 unge. De unge har egen indgang, velholdte og istandsatte fælles faciliteter som køkken alrum, fælles entre og store badeværelse, og egne værelser. I længe ved siden af er der yderligere adgang til bad og toilet. De unges værelser er i meget høj grad personligt indrettet, og ud fra de unges egne ønsker og interesser. Det er Socialtilsynets vurdering, at særligt de unges værelse afspejler en høj grad af oplevelsen af hjemlighed og at de unge trives heri. .</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indretning både giver de unge mulighed for at træne større selvstændighed, herunder at lave egen mad i køkkenet, men også kompetencer i forhold til at indgå i et socialt fællesskab med de øvrige unge i fællesfaciliteter som køkkenalrummet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unges behov og ønsker for indretning af fællesarealer og individuelle værelser fortsat bliver hørt og imødekommet.</p> <p>Endeligt vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet er opmærksomme på at tilbuddets landlige beliggenhed, trods mulighed for offentlig transport med bus, af unge kan opleves som noget ude på landet. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet i sin tilgang motiverer de unge til i høj grad at være selvtransporterende, men også tilbyder de unge lejligheds vis kørsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden bedømmer, at tilbuddet Søndertoftegårds fysiske rammer, imødekommer de unges behov for målrettet at øve sig og opnå en parathed til på sigt at få en mere selvstændig tilværelse udenfor tilbuddets rammer. Tilbuddet er indrettet, så de fire unge har deres egen afdeling med hver deres værelse og fælles køkken alrum og bade faciliteter.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at de unge oplever at trives godt i tilbuddets rammer, at de unges værelser afspejler en stor grad af personlig indretning og at de unge oplever Søndertoftegård som deres hjem. Tilbuddets fællesfaciliteter, som er køkkenalrum, entre og badeværelse, medvirker til at de unge udvikler sociale kompetencer og venskab, i og med de unge opholder sig en del i fællesfaciliteterne som køkken/alrummet.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de unges behov og ønsker for indretning af fællesarealer og individuelle værelser bliver drøftet og imødekommet. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer generelt fremstår pæne og velholdte, og særligt de unges værelser, i meget høj grad afspejler, at det er de unges hjem.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse om at de unge trives i tilbuddets fysiske rammer. Opholdsstedet Søndertoftegård er beliggende på en større velholdt gård, cirka 4 kilometer fra Gilleleje med mulighed for offentlig transport udenfor døren. Flere af de unge trives med at være selvtransporterende på cykel, scooter eller med hjælp til kørsel af medarbejdere. Tilbuddet er indrettet i den ene af 4 længer, hvor de unge har deres egen afdeling, med hver deres værelse, nyere fælles køkken, stue og ny istandsat bade faciliteter og entre. Værelserne er af varierende størrelse, og nogen af værelserne er derfor ifølge de unge mere attraktive. Det oplyser de unge fortsat er gældende, men også at det for nogen unge ikke nødvendigvis er størrelse men også om værelset er i stueplan eller på 1 salen. De unge kan efter aftale bytte værelser. De unges værelser er indrettet efter de unges egne ønsker, og unge som interviewes ved såvel tidligere som seneste tilsyn 2019, oplyser at det har stor betydning for de unges trivsel.</p> <p>Derudover består de faciliteter som de unge færdes i, af leders private bolig og en stor festsal/køkken, der lejes ud til forskellige arrangementer.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, ud fra tidligere interview, samvær med de unge og igen ved interview med de unge i forbindelse med tilsyn november 2019, at de unge trives såvel i tilbuddets fælles faciliteter og på egne værelser.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse. og vægter at Socialtilsynet er ikke bekendt med at der er sket væsentlige ændringer. To ud af tre unge er interviewet og giver ved tilsyn 2019 som ved tidligere tilsyn, udtryk for at være tilfredse med fællesrummet/køkkenalrummet og bade faciliteter samt egne værelser.</p> <p>Der er et stort nyistandsat badeværelse til deling, men mulighed for at benytte yderligere toiletter og bad i længen ved siden af, hvilket de unge ved tidligere interview har oplyst fungerer fint.</p> <p>De unge deles om tilbuddets køkkenfaciliteter, herunder køkkenskab og plads i køleskabet. De unge oplyser det generelt fungerer godt, og er der problemer med at de unge har forskellige oplevelser af rengøringsstandard, er medarbejderne gode til at tage en snak med pågældende ung.</p> <p>Der er fortsat udlejning af lokalerne i weekender i tilstødende længe, hvilket betyder, at de unge kan anvende de fysiske rammer, hvor der er mulighed for at spille billard, men kun hvis lokalerne ikke er lejet ud. De unge oplyser ved interview 2019, at det fortsat er gældende. Det er ikke Socialtilsynets oplevelse, at de unge ofte anvender muligheden for at spille billiard, men at de er bekendt med at lokalet kan benyttes.</p> <p>Ved tidligere tilsyn har en af de unge oplyst til Socialtilsynet, at tilbuddets landlige beliggenhed, ikke er et større problem i forhold til offentlig transport, der er bus som kommer forbi tilbuddet og der kan laves aftale om at kører med medarbejdere. Dette fremgår også af de unges udsagn ved tilsyn 2019, ligesom tilbuddets oplyser på hjemmesiden, at under hensyntagen til tilbuddets beliggenhed er medarbejderne i et vist omfang indstillet på at hjælpe de unge med transport til større byer som Gilleleje og Hillerød.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>De fysiske rammer, er en firlænget gård, hvor de unges fælles faciliteter og værelser befinder sig i den ene ende af længen på hoved huset. Køkken og bad fremstår ny istandsat og der er møbleret i lys og tidssvarende stil. De unge har egne køkkenskabe og hylder i køleskabet.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer ved interview og rundvisning på to af de tre unges værelser, at særligt de unges værelser afspejler det er de unges hjem. De unges værelser er indrettet med et personligt præg, hvor de unges individuelle stil og interesser er tydelige. Det afspejler sig også i de unges værelser, at de kan have besøg og at der kan være plads til f.eks. overnattende kæreste. Endeligt bedømmer Socialtilsynet, at de unges fællesfaciliteter er indrettet med indflydelse og i dialog med de unge, og at fællesfaciliteterne, køkken alrum gør det muligt at have socialt samvær, f.eks. ved at de unge kan tilberede mad og samtidig hygge sig ved fælles spisebord. Således er det fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at de unge føler sig godt tilpas og indretningen kan imødekomme de unges behov for socialt samvær.</p>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet har en sund, gennemskuelig og bæredygtig økonomi. Revisor har ikke anført forbehold eller haft væsentlige supplerende oplysninger til årsrapporten for 2018. Budgettet for 2020 viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter, herunder at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter og aktiviteter der vedrører tilbuddets målgruppe. , Der er afsat beløb til ekstern supervision, og kompetenceudvikling for tilbuddets to faste medarbejdere, ligesom tilbuddets fysiske rammer fremstår i pæn stand og løbende vedligeholdt.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en bæredygtig økonomi. Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbuddets budget for 2020. Tilbuddet forventer 100% belægning i 2020 og har 1,5 årsværk i faste stillinger, hvilket inkluderer daglig leder, og budgetteret med et vikarforbrug svarende til 0,13 årsværk. Egenkapital på 1 mill. Soliditetsgrad 87 er høj, men tilbuddet er samtidig sårbart grundet størrelsen. Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Budgettet for 2020 viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter, herunder at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter og aktiviteter der vedrører tilbuddets målgruppe. Der er afsat beløb til ekstern supervision, og kompetenceudvikling for tilbuddets to faste medarbejdere, ligesom tilbuddets fysiske rammer fremstår istandsatte og løbende vedligeholdt. Tilbuddet har ikke i 2020 planlagt større investeringer. Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og det er socialtilsynets vurdering, at der er et fornuftigt forhold mellem pris og kvalitet herunder at opholdstaksten er rimelig i forhold til tilbuddets målgruppe og den faglige kvalitet. På baggrund af de foreliggende oplysninger er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomiske midler anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med formålet med tilbuddet.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

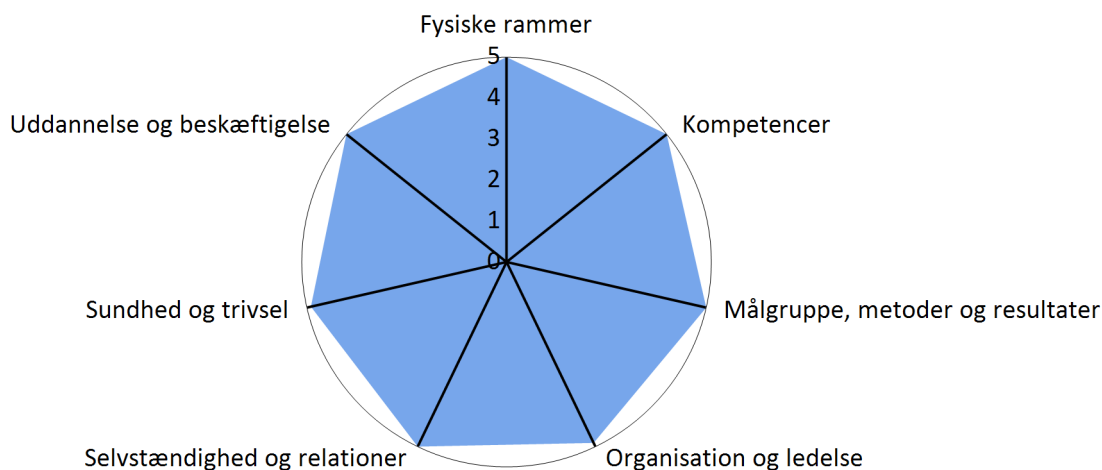
Tilbuddet har aflagt årsregnskab efter gældende regler. De indberettede nøgletal på Tilbudsportalen, ses at være i god overensstemmelse med årsrapporten og Søndertoftegårds økonomi vurderes at være gennemskuelig for Socialtilsynet.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Liste over medarbejdere og unge Budget 2020 Leders årsberetning 2018/2019 Søndertoftegårds hjemmeside Referat af personalemøde Referat af bestyrelsesmøde Statusrapporter x 2 Tilbudsportalen
Observation	Socialtilsynet observerer i forbindelse med tilsynet, at der er en kammeratlig og frimodig tone mellem medarbejdere og de unge, ligesom Socialtilsynet oplever de unge som ved tidligere tilsyn, virker til at trives og være betrygget ved såvel leders som medarbejders tilstedeværelse.
Interview	Leder Medarbejder 2 unge
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.